

ALGEMENE VOORWAARDEN

ZAKELIJK

Regilo

Document	Algemene voorwaarden voor zakelijke opdrachtgevers
Versie	1.3
Datum	1 oktober 2026
Toepassing	Leveringen, installatie, engineering, consultancy, service en hardware

Artikel 1 Toepasselijkheid en rangorde

1.1. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk (de “Algemene Voorwaarden”) zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst en overige rechtsverhouding waarbij een Regilo-vennootschap goederen of diensten levert aan een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2. De contracterende Regilo-vennootschap is uitsluitend de vennootschap die in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst als opdrachtnemer of leverancier is genoemd. Andere groepsmaatschappijen zijn niet (hoofdelijk) verbonden en zijn niet gehouden tot nakoming, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3. De ALIB 2024, of een concreet aangeduide opvolgende versie, zijn alleen van toepassing voor zover Regilo die versie vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst van toepassing heeft verklaard en rechtsgeldig ter beschikking heeft gesteld én de Overeenkomst installatie-, engineering-, montage-, inbedrijfstellings-, onderhouds- of andere fysieke werkzaamheden omvat. Een opvolgende versie vervangt de overeengekomen versie niet automatisch.

1.4. Indien de Overeenkomst mede betrekking heeft op software, licenties, het Platform, accounts, digitale koppelingen, data-uitwisseling, monitoring of remote sturing, gelden tevens de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo.

1.5. Een SLA is uitsluitend van toepassing indien deze uitdrukkelijk is overeengekomen en maakt dan integraal deel uit van de Overeenkomst.

1.6. Voor zover Regilo bij de uitvoering van de Overeenkomst optreedt als verwerker of subverwerker van persoonsgegevens, sluiten partijen vóór aanvang van die verwerking een Verwerkersovereenkomst op basis van het format van Regilo. De Verwerkersovereenkomst maakt dan integraal deel uit van de Overeenkomst.

1.7. Bij strijdigheid geldt uitsluitend voor het onderwerp waarop de strijdigheid betrekking heeft de volgende rangorde:

- (a) de schriftelijk of elektronisch tot stand gekomen individuele Overeenkomst of aanvaarde opdrachtbevestiging;
- (b) de offerte en het daarin opgenomen scopeblad, voor zover deze de commerciële, functionele of technische scope bepalen;
- (c) de verwerkersovereenkomst uitsluitend voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens en de SLA uitsluitend voor de daarin uitdrukkelijk geregelde serviceniveaus;
- (d) de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo, uitsluitend voor Digitale Diensten; een vóór contractsluiting verstrekte en overeengekomen Regeling overstap en dataportabiliteit gaat uitsluitend voor het daarin geregelde overstappen en de dataportabiliteit voor, met behoud van dwingende wettelijke rechten;
- (e) deze Algemene Voorwaarden Zakelijk Regilo; en
- (f) de op grond van artikel 1.3 toepasselijk verklaarde ALIB-versie, uitsluitend voor de daarin bedoelde fysieke leveringen en werkzaamheden. Een hoger gerangschikt document prevaleert uitsluitend voor zover bepalingen daadwerkelijk onverenigbaar zijn. Een omschrijving van functionaliteit of scope vormt geen zelfstandige resultaatsgarantie. Concreet overeengekomen prestaties en specificaties blijven wel bindend.

1.8. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen door een daartoe bevoegde of door Regilo schriftelijk aangewezen vertegenwoordiger. Een afwijking geldt alleen voor het betreffende geval.

1.9. De toepasselijkheid van algemene, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Regilo de toepasselijkheid daarvan schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

1.10. Indien Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden eerder heeft aanvaard, kunnen dezelfde voorwaarden tevens op latere opdrachten en rechtsverhoudingen van toepassing worden verklaard. De toepasselijke versie wordt per nieuwe opdracht vastgelegd.

1.11. Regilo kan deze Algemene Voorwaarden eenzijdig wijzigen. Een wijziging geldt voor nieuwe opdrachten vanaf de aangekondigde ingangsdatum. Voor een doorlopende Overeenkomst geldt een materiële wijziging na schriftelijke of elektronische kennisgeving en met inachtneming van een redelijke termijn. Indien een materiële wijziging voor Opdrachtgever aantoonbaar onaanvaardbaar is, kan Opdrachtgever het doorlopende deel waarop de wijziging ziet schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. De jaarlijkse prijsaanpassing overeenkomstig artikel 9 geldt niet als een materiële wijziging.

1.12. Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

1.13. Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door Regilo houdt geen afstand van dat recht in.

1.14. Verplichtingen die naar hun aard bedoeld zijn voort te duren, waaronder betalings-, geheimhoudings-, intellectuele eigendoms-, aansprakelijkheids- en toepasselijk recht en geschilbepalingen, blijven na beëindiging van kracht.

Artikel 2 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de hieronder vermelde betekenis. Begrippen uit de toepasselijke ALIB-versie of andere toepasselijke Regilo-voorwaarden behouden hun daarin gegeven betekenis, tenzij uit de context anders volgt.

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Zakelijk.

Asset: een batterij, omvormer, energiemeter, PV- of windinstallatie, laadvoorziening, generator, warmtepomp, HVAC-installatie of ander energieapparaat dat binnen de overeengekomen scope wordt geleverd, geïnstalleerd, gekoppeld, gemonitord of aangestuurd.

Data: persoonsgegevens en niet-persoonsgebonden gegevens die door een Asset, Re.Base, koppeling, dienst of het Platform worden gegenereerd, afgeleid, verzameld, opgeslagen, verwerkt of uitgewisseld, of die een partij aan de andere partij verstrekt.

EMS: het energiemanagementsysteem waarvan hardware, software, algoritmen, koppelingen, configuraties, dashboards en aanverwante functionaliteiten onderdeel kunnen zijn.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met Regilo een Overeenkomst sluit of aan wie Regilo een aanbieding of offerte uitbrengt.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Regilo en Opdrachtgever, waaronder een schriftelijk of elektronisch aanvaarde opdrachtbevestiging, met inbegrip van de documenten die overeenkomstig artikel 1 daarvan integraal deel uitmaken.

Partner: een installateur, reseller, distributeur, energiebedrijf, aggregator of andere zakelijke partij die producten of diensten van Regilo aanbiedt, verkoopt, integreert of toepast.

Platform: de door of namens Regilo aangeboden digitale omgeving, waaronder dashboards, portalen, applicaties, API's, databronnen en cloudfunctionaliteiten.

Re.Base: de fysieke gateway, controller, computer, communicatiemodule of vergelijkbare hardware die wordt ingezet voor EMS-functionaliteiten.

Regilo: de Regilo-vennootschap die in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst als contractspartij is genoemd.

Artikel 3 Aanbiedingen en totstandkoming

3.1. Iedere aanbieding, offerte, prijsopgave of andere uiting van Regilo is vrijblijvend en heeft een geldigheid van een maand, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit daarvan. Regilo is niet gehouden deze informatie te

verifiëren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Dit laat onverlet dat Regilo Opdrachtgever waarschuwt voor onjuistheden, gebreken of ongeschiktheid die zij bij de overeengekomen werkzaamheden kent of redelijkerwijs behoort te kennen.

3.3. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod van Regilo en bevestiging daarvan door Regilo, door ondertekening door beide partijen, of doordat Regilo op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering aanvangt. Bij elektronische aanvaarding stelt Regilo de toepasselijke voorwaarden en overeengekomen bijlagen vooraf ter beschikking in een vorm die Opdrachtgever kan opslaan en later raadplegen. Regilo legt de aanvaarding en de daarbij behorende documentversies vast en verstrekt deze versies met de opdrachtbevestiging. Een verklaring namens Opdrachtgever wordt afgelegd door een daartoe bevoegde persoon.

3.4. Indien een aanbieding een voorbehoud van interne goedkeuring, kredietacceptatie, technische haalbaarheid of beschikbaarheid bevat, komt de Overeenkomst pas definitief tot stand nadat Regilo schriftelijk heeft bevestigd dat aan het betreffende voorbehoud of de betreffende voorbehouden is voldaan.

3.5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Regilo niet tot uitvoering van een gedeelte daarvan tegen een evenredig deel van de prijs. Offertes, acties en prijsreducties gelden alleen voor de daarin genoemde opdracht.

3.6. Regilo is niet gebonden aan een kennelijke vergissing, verschrijving, reken- of programmeerfout die Opdrachtgever redelijkerwijs als zodanig kon herkennen.

Artikel 4 Uitvoering, planning en wijziging

4.1. Regilo voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit met de zorg van een redelijk handelend en bekwaam opdrachtnemer.

4.2. Regilo is gehouden de overeengekomen goederen te leveren, de overeengekomen werkzaamheden deugdelijk uit te voeren en de overeengekomen functionaliteit beschikbaar te stellen, overeenkomstig de vastgelegde scope en specificaties. Voor advisering, prognoses, simulaties en optimalisatie geldt een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bepaald resultaat is gegarandeerd. Businesscases, terugverdientijden en verwachtingen over opbrengsten, besparingen, beschikbaar vermogen of flexibilitateitsinkomsten zijn indicatief en vormen geen resultaatgarantie, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk als zodanig zijn overeengekomen.

4.3. Regilo bepaalt de wijze van uitvoering en mag de werkzaamheden in fasen uitvoeren, voor zover de overeengekomen kernprestatie daardoor niet wezenlijk wordt beperkt. Regilo mag de fasen waarin de werkzaamheden worden verricht afzonderlijk factureren. De start en facturatie van een EMS-basisabonnement en afzonderlijk betaalde Assets of clusters volgen de artikelen 4.3, 30.1 en 31.1 van de EMS- en Softwarevoorwaarden. De abonnementsstart geldt op zichzelf niet als volledige oplevering of acceptatie van resterende werkzaamheden, en evenmin als vervroegde ingebruikneming van fysieke werkzaamheden in de zin van artikel 10 ALIB 2024. Voor een feitelijke vervroegde ingebruikneming van die werkzaamheden blijven de toepasselijke afspraken gelden.

4.4. Termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Overschrijding geeft Opdrachtgever pas rechten nadat Regilo schriftelijk in gebreke is gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken. Een ingebrekestelling is niet vereist indien een uitdrukkelijk overeengekomen fatale termijn is verstreken of verzuim anderszins zonder ingebrekestelling intreedt.

4.5. Werkzaamheden of leveringen buiten de overeengekomen scope, alsmede aanpassingen die noodzakelijk of wenselijk blijken door gewijzigde omstandigheden, onjuiste of onvolledige informatie, eisen van derden of omstandigheden op locatie, gelden als meerwerk. Regilo informeert Opdrachtgever tijdig en, waar redelijkerwijs mogelijk, vóór uitvoering over de noodzaak, prijsgevolgen en toepasselijke tarieven. Voor door Opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen geldt de wettelijke waarschuwingsplicht voor de daaruit voortvloeiende prijsverhoging. Meerwerk wordt tegen de alsdan geldende tarieven verricht.

4.6. Wijzigingen van de opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning, prestaties, garanties en afhankelijkheden. Regilo is pas aan een wijziging van de opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 Inzet en afhankelijkheid van derden

5.1. Regilo mag bij de uitvoering gebruikmaken van diensten/werkzaamheden van groepsmaatschappijen, leveranciers, fabrikanten, hosting- en cloudproviders, softwareontwikkelaars, installateurs, consultants, onderaannemers en andere hulppersonen.

5.2. De in 5.1. bedoelde derden mogen zich tegenover Opdrachtgever beroepen op aansprakelijkheidsbeperkingen en andere beschermende bepalingen die in deze Algemene Voorwaarden zijn opgenomen. Voorwaarden van een derde gelden uitsluitend rechtstreeks tegenover Opdrachtgever indien deze vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst zijn verstrekt of anderszins rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard.

5.3. Wanneer een in 5.1. bedoelde derde zijn product, dienst, firmware, software, API, protocol, voorwaarden of beschikbaarheid wijzigt, beperkt of beëindigt, mag Regilo haar prestatie daarop redelijkerwijs aanpassen. Regilo zal zich inspannen de gevolgen te beperken, maar is niet aansprakelijk voor gevolgen van aangelegenheden die buiten haar contractuele en wettelijke verantwoordelijkheid vallen.

Artikel 6 Verplichtingen en medewerking Opdrachtgever

6.1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, beslissingen, toegang, voorzieningen en medewerking aan Regilo die redelijkerwijs nodig of wenselijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst.

6.2. Opdrachtgever draagt, voor zover relevant, zorg voor een geschikte en veilige locatie voor de uitvoering van de werkzaamheden, goede bereikbaarheid, voldoende stroomvoorziening, een stabiele internet- en netwerkverbinding, geschikte hardware, toegang tot installaties, netwerken, accounts en systemen, en de noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en rechten.

6.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat personen die namens hem handelen voldoende bevoegd, deskundig en geïnstrueerd zijn en dat eventuele door hem of derden uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan wetgeving, normen en instructies van fabrikanten/leveranciers en Regilo.

6.4. Vertraging, extra kosten of schade door onvoldoende, onjuiste of te late medewerking van Opdrachtgever komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

6.5. Regilo mag in geval van een situatie die niet voldoet aan het bepaalde in 6.2. en/of 6.3. haar werkzaamheden opschorten en de daarmee verband houdende extra werkzaamheden en kosten als meerwerk factureren tegen de alsdan geldende tarieven.

6.6. Een geplande afspraak kan tot twee werkdagen vóór het uitvoeringsmoment kosteloos worden verzet, tenzij anders overeengekomen. Bij latere wijziging of wanneer uitvoering door een aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak niet mogelijk is, mag Regilo de daardoor gemaakte en gereserveerde kosten in rekening brengen.

Artikel 7 Beschikbaarheid en technische afhankelijkheden

7.1. Storingen of beperkingen bij derden gelden niet als tekortkoming van Regilo voor zover deze buiten de contractuele en wettelijke verantwoordelijkheid van Regilo vallen. De verantwoordelijkheid van Regilo voor haar eigen prestaties, de overeengekomen integratie en door haar ingeschakelde hulppersonen blijft bestaan, met toepassing van de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling.

7.2. Regilo mag onderhoud uitvoeren en systemen of functionaliteiten daarvoor tijdelijk buiten gebruik stellen. Voor zover redelijkerwijs mogelijk wordt gepland onderhoud vooraf aangekondigd.

7.3. Concrete beschikbaarheidspercentages, responstijden, hersteltijden, onderhoudsvensters of service credits gelden uitsluitend indien en voor zover deze in een afzonderlijk overeengekomen SLA zijn opgenomen.

7.4. Bepalingen over beschikbaarheid, updates, accounts, platformgebruik en digitale beveiliging zijn, indien van toepassing, nader geregeld in de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo.

Artikel 8 Opschorting en beëindiging

8.1. Regilo mag haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk opschorten indien Opdrachtgever een opeisbare verplichting niet nakomt, noodzakelijke medewerking niet verleent of indien voortzetting een veiligheids-, integriteits- of continuïteitsrisico oplevert. Opschorting gaat niet verder en duurt niet langer dan de tekortkoming of het risico redelijkerwijs rechtvaardigt. Voor Digitale Diensten gelden daarnaast de specifieke waarschuwings-, herstel- en veiligheidsregels uit de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo.

8.2. Regilo mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn, indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling en de daarin gestelde redelijke termijn tekort blijft schieten, of indien nakoming blijvend onmogelijk is.

8.3. Regilo mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever failliet wordt verklaard, (voorlopige) surseance aanvraagt, wordt ontbonden of zijn onderneming geheel of grotendeels staakt of overdraagt.

8.4. Regilo mag betaling vooraf of aanvullende zekerheid verlangen indien zij op redelijke gronden moet vrezen dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet (geheel) zal nakomen. Regilo is bevoegd haar verplichtingen op te schorten tot het moment dat de zekerheid daadwerkelijk is gegeven.

8.5. Bij een rechtsgeldige opschorting wegens een tekortkoming van Opdrachtgever of een rechtsgeldige beëindiging worden de bestaande vorderingen van Regilo uit de betreffende Overeenkomst direct opeisbaar. Vergoedingen voor nog niet verrichte prestaties zijn alleen verschuldigd voor zover de Overeenkomst of de wet daarin voorziet. Dit laat overeengekomen en wettelijke rechten op restitutie onverlet.

8.6. Opdrachtgever informeert Regilo onmiddellijk schriftelijk zodra een omstandigheid als bedoeld in dit artikel zich voordoet.

8.7. Beëindiging van Digitale Diensten, data-export en bewaartermijnen worden, indien van toepassing, mede beheerst door de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo en de verwerkersovereenkomst.

Artikel 9 Prijzen, indexering en betaling

9.1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij schriftelijk anders vermeld.

9.2. Regilo mag voorschotten, termijnbetalingen of andere zekerheid voor betaling verlangen en mag de uitvoering van de werkzaamheden opschorten totdat deze zijn ontvangen c.q. zekerheid is verstrekt.

9.3. Regilo mag periodieke tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de meest recente consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens 2025=100) van het CBS. Indien deze reeks wordt beëindigd of wezenlijk gewijzigd, gebruikt Regilo een naar aard en strekking vergelijkbare index.

9.4. Regilo mag externe kostprijsverhogingen die na het sluiten van de Overeenkomst ontstaan en niet in de prijs waren voorzien, doorberekenen. Hieronder vallen in ieder geval, maar niet beperkt tot, verhogingen van belastingen, heffingen, dwingende wetswijzigingen, valutawijzigingen of prijsverhogingen van leveranciers die optreden nadat de geldigheidsduur van de offerte is verstreken, dan wel voor zover uitvoering van de werkzaamheden door een aan Opdrachtgever toe te rekenen vertraging wordt uitgesteld. Regilo onderbouwt de doorberekening op verzoek. Dezelfde kostenstijging wordt niet zowel via indexatie als afzonderlijk in rekening gebracht.

9.5. Regilo kondigt een tussentijdse verhoging van een periodieke vergoeding ten minste dertig kalenderdagen vóór de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan. Indien deze verhoging, anders dan door CPI-indexatie, belastingen of heffingen, meer dan tien procent bedraagt, mag Opdrachtgever het betreffende doorlopende deel van de Overeenkomst opzeggen.

De opzegging moet binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de aankondiging schriftelijk door Regilo zijn ontvangen, onder vermelding van de gewenste beëindigingsdatum. Deze datum ligt op de ingangsdatum van de

verhoging of op een door Opdrachtgever gekozen latere datum en uiterlijk twee maanden daarna. Tot de beëindigingsdatum blijven de betalingsverplichtingen gelden, inclusief de aangekondigde prijsverhoging vanaf de ingangsdatum daarvan.

Reeds voor de opdracht bestelde goederen dienen te worden afgenomen en te worden betaald. Vergoedingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden en kosten van vóór de einddatum redelijkerwijs voor de opdracht aangegane, niet meer annuleerbare verplichtingen blijven verschuldigd.

9.6. Facturen worden binnen veertien kalenderdagen na factuurdatum zonder opschorting, inhouding of verrekening betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd. Regilo mag haar vorderingen overdragen of verpanden. De activeringsdatum van het EMS-basisabonnement, de ingangsdatum van afzonderlijke Assetvergoedingen en de facturatieperioden volgen uit de artikelen 4.3 en 30.1 van de EMS- en Softwarevoorwaarden. De betaaltermijn wordt gerekend vanaf de factuurdatum en niet vanaf een technische verbinding.

9.7. Alle kosten die Regilo eventueel zal moeten maken ter inning van haar vordering(en) komen voor rekening van Opdrachtgever. Regilo is in dat geval gerechtigd tot volledige vergoeding door Opdrachtgever van alle door haar in en buiten rechte gemaakte kosten ter verkrijging van nakoming door Opdrachtgever. De vergoeding van (in rechte) gemaakte kosten zal gelijk zijn aan de daadwerkelijk door Regilo betaalde kosten met inbegrip van omzetbelasting voor zover Regilo deze niet kan verrekenen en uitdrukkelijk niet beperkt zijn tot het gerechtelijk liquidatietarief. De wettelijke bevoegdheid van de rechter om een bedongen kostenvergoeding te matigen blijft onverlet.

9.8. Alle door Regilo geleverde zaken blijven eigendom van de contracterende Regilo-vennootschap totdat Opdrachtgever alle hieronder bedoelde vorderingen van die vennootschap heeft voldaan. Hieronder vallen de vergoedingen voor geleverde of te leveren zaken, de krachtens die leveringsovereenkomsten tevens verrichte of te verrichten werkzaamheden en de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van die overeenkomsten, waaronder verschuldigde rente en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud geldt ongeacht of de ALIB 2024 van toepassing zijn.

9.9. Zolang het eigendomsvoorbehoud geldt, behandelt Opdrachtgever de zaken zorgvuldig, houdt hij deze voldoende verzekerd tegen gebruikelijke risico's en houdt hij de zaken en hun herkomst identificeerbaar. Opdrachtgever verwijdert geen serienummers of andere identificatiegegevens. Bij beslag of aanspraken van derden informeert Opdrachtgever Regilo onmiddellijk en wijst hij de betreffende derde op het eigendomsrecht van Regilo.

9.10. Opdrachtgever mag zaken onder eigendomsvoorbehoud uitsluitend doorverkopen, verwerken of inbouwen overeenkomstig de overeengekomen bestemming en binnen zijn normale bedrijfsuitoefening. Hij mag deze goederen niet verpanden of anderszins tot zekerheid aan derden verstrekken. De toestemming tot doorverkoop, verwerking of inbouw vervalt zodra Opdrachtgever in verzuim is met een betalingsverplichting als bedoeld in artikel 9.8, of wanneer Regilo deze toestemming op redelijke gronden schriftelijk intrekt.

9.11. Indien Opdrachtgever in verzuim is met een betalingsverplichting als bedoeld in artikel 9.8, mag Regilo de nog onder haar eigendomsvoorbehoud vallende zaken terugvorderen. Opdrachtgever verleent medewerking aan een rechtmatige terugname, met inachtneming van wettelijke beperkingen en rechten van derden. Redelijke kosten van terugname komen voor rekening van Opdrachtgever. Bij definitieve terugname wordt de overeengekomen waarde of, bij gebreke daarvan, de redelijke waarde van de goederen, na aftrek van deze kosten, in mindering gebracht op het door Opdrachtgever aan Regilo verschuldigde bedrag.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1. Regilo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Regilo, nadat Opdrachtgever Regilo deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.

10.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade en zaakschade aan andere zaken van Opdrachtgever, voor zover deze rechtstreeks door de toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

10.3. Regilo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste energie-, handels-, flexibiliteits-, FCR-, aFRR-, onbalans- of congestieopbrengsten, bedrijfsstilstand, stagnatie, reputatieschade, verlies van goodwill, verlies of beschadiging van Data en aanspraken van derden.

10.4. Regilo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie, handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden, onjuiste installatie of configuratie door derden, defecten of wijzigingen in apparatuur, firmware, software, API's of protocollen van derden, uitval van internet, telecom, energievoorziening of netbeheer, cyberaanvallen die ondanks passende maatregelen niet konden worden voorkomen, of overmacht, telkens voor zover de oorzaak buiten de contractuele en wettelijke verantwoordelijkheid van Regilo ligt.

10.5. De aansprakelijkheid van Regilo per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar voor die gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het daarbij behorende eigen risico van Regilo.

In geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Regilo beperkt tot de netto vergoedingen (derhalve ex btw) die Opdrachtgever voor het rechtstreeks door de schade getroffen deel van de Overeenkomst over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald of verschuldigd is, met een maximum van € 50.000. Bij een eenmalig project geldt in plaats van deze twaalfmaandsvergoeding de netto contractsom voor het rechtstreeks getroffen deel van het project, eveneens met een maximum van € 50.000.

Voor verzekerde gebeurtenissen die aan hetzelfde contractjaar worden toegerekend, is de gezamenlijke aansprakelijkheid beperkt tot de som van de voor die gebeurtenissen daadwerkelijk ontvangen verzekeringsuitkeringen en de daarbij behorende eigen risico's, zonder dubbeltelling. Voor gebeurtenissen waarvoor geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, gelden de hiervoor genoemde limieten per gebeurtenis en daarnaast een gezamenlijk maximum van € 50.000 per contractjaar. Bij samenloop worden deze afzonderlijke jaarlimieten bij elkaar opgeteld.

Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis en worden toegerekend aan het contractjaar waarin de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt. Een contractjaar is iedere periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van de betreffende Overeenkomst of, voor een EMS-abonnement, de activeringsdatum.

Binnen één Overeenkomst gelden deze limieten gezamenlijk voor alle daarin begrepen prestaties en voor Regilo en de derden die zich rechtsgeldig op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen. De limieten uit dit artikel en artikel 33.5 van de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo worden voor dezelfde Overeenkomst niet gestapeld.

Andere Regilo-vennootschappen zijn niet hoofdelijk aansprakelijk uitsluitend vanwege hun groepsverbondenheid, behoudens een uitdrukkelijke afspraak of dwingend recht.

10.6. De in deze Algemene Voorwaarden vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Regilo of de bedrijfsleiding van Regilo, of voor zover beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

10.7. Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Regilo is gemeld. Een rechtsvordering vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na die melding in rechte aanhangig is gemaakt.

10.8. Opdrachtgever vrijwaart Regilo tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever, door hem verstrekte informatie, instructies, materialen of Data, of gebruik van de prestatie

buiten de overeengekomen bestemming, behalve voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan Regilo toerekenbare tekortkoming.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op of in verband met door Regilo of haar licentiegevers ontwikkelde of ter beschikking gestelde software, bron- en objectcode, algoritmen, EMS-logica, modellen, dashboards, databases, API's, configuraties, documentatie, rapportages, ontwerpen, merken, handelsnamen en knowhow blijven bij Regilo of haar licentiegevers. Hetzelfde geldt voor intellectuele eigendomsrechten van derden zoals leveranciers van Regilo.

11.2. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Voor zover noodzakelijk voor het overeengekomen gebruik ontvangt Opdrachtgever een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur en binnen de scope van de Overeenkomst. Voor bij fysieke zaken behorende gebruiks- en onderhoudsdocumentatie blijft het voor normaal gebruik en onderhoud noodzakelijke gebruiksrecht na uitvoering of einde van de Overeenkomst bestaan. Dit omvat gebruik door een door Opdrachtgever ingeschakelde onderhoudspartij, voor zover daarvoor nodig. Voor software, firmware en Digitale Diensten gelden de specifiek overeengekomen licentievoorwaarden.

11.3. Opdrachtgever mag beschermd materiaal niet kopiëren, wijzigen, openbaar maken, verveelvoudigen, verkopen, verhuren, decompileren, reverse-engineeren, nabouwen, gebruiken voor concurrerende ontwikkeling of aan derden ter beschikking stellen, behoudens overeengekomen partnerrechten, toepasselijke licentierechten van derden en handelingen die dwingend recht toestaat.

11.4. Opdrachtgever garandeert dat Regilo gerechtigd is de door of namens Opdrachtgever verstrekte materialen, informatie en Data voor de uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken en dat dit gebruik geen rechten van derden schendt.

11.5. Regilo mag algemene kennis, ervaring, methoden en inzichten die zij tijdens de uitvoering opdoet voor andere doeleinden gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

12.1. Partijen behandelen alle informatie waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen strikt vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor uitvoering van de Overeenkomst.

12.2. Als vertrouwelijk gelden in ieder geval niet-openbare software, broncode, algoritmen, EMS-logica, prijsstelling, technische documentatie, ontwerpen, configuraties, beveiligingsinformatie, bedrijfs-, klant- en leveranciersinformatie en bedrijfsgeheimen.

12.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die aantoonbaar rechtmatig openbaar was, onafhankelijk zonder gebruik van vertrouwelijke informatie door de andere partij is ontwikkeld, rechtmatig van een derde is verkregen die de informatie ook rechtmatig heeft verkregen, met voorafgaande schriftelijke toestemming wordt verstrekt, of op grond van wet moet worden verstrekt. In het laatste geval wordt de andere partij, voor zover toegestaan, vooraf geïnformeerd en wordt uitsluitend het minimale aan informatie gedeeld.

12.4. Vertrouwelijke informatie mag op need-to-knowbasis worden gedeeld met werknemers, groepsmaatschappijen, professionele adviseurs, leveranciers en onderaannemers die schriftelijk aan een passende geheimhoudingsplicht zijn gebonden. De ontvangende partij blijft verantwoordelijk voor de naleving door hen van de geheimhoudingsverplichting.

12.5. Bij overtreding door Opdrachtgever, dan wel een persoon of organisatie aan wie Opdrachtgever de informatie overeenkomstig artikel 12.4 heeft verstrekt, verbeurt Opdrachtgever, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000 per overtreding en € 1.000 voor iedere dag dat de overtreding na schriftelijke sommatie voortduurt. Dit onverminderd het recht van Regilo om schadevergoeding te vorderen. Het betalen van een boete ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen.

12.6. De geheimhoudingsplicht geldt tot vijf jaar na beëindiging van de Overeenkomst; voor bedrijfsgeheimen en beveiligingsinformatie zolang de informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt en voor persoonsgegevens zolang wettelijke bescherming is vereist. Op verzoek of na einde retourneert of vernietigt de ontvangende partij de informatie, behoudens wettelijke bewaarplichten en reguliere afgeschermd back-ups.

Artikel 13 Privacy, beveiliging en Data

13.1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.

13.2. De kwalificatie van partijen als verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke, verwerker of subverwerker wordt bepaald door de feitelijke doeleinden en middelen van iedere verwerking en de toepasselijke privacywetgeving. Een contractuele aanduiding wijzigt die wettelijke kwalificatie niet.

Voor zover Regilo persoonsgegevens als verwerker of subverwerker verwerkt, gebeurt dit uitsluitend op basis van gedocumenteerde instructies en overeenkomstig de in artikel 1.6 bedoelde Verwerkersovereenkomst en toepasselijke wetgeving. De Verwerkersovereenkomst regelt voor die verwerking de specifieke privacyverplichtingen; de overige contractuele afspraken blijven daarnaast van toepassing, met inachtneming van de rangorde van artikel 1.7.

Voor verwerkingen waarvoor een partij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is, draagt zij haar eigen wettelijke verplichtingen. Indien partijen gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke zijn, leggen zij vóór aanvang van die verwerking hun verantwoordelijkheden vast in een regeling overeenkomstig artikel 26 AVG.

13.3. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens en Data rechtmatig zijn verkregen, aan Regilo mogen worden verstrekt en voor het overeengekomen doel mogen worden verwerkt. Opdrachtgever verstrekt betrokkenen de wettelijk vereiste informatie.

13.4. Regilo treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, aard en risico's van de verwerking. Regilo garandeert niet dat beveiliging onder alle omstandigheden iedere inbreuk voorkomt.

13.5. De rollen, gebruiksrechten, bewaartermijnen, export, verwijdering en het gebruik van technische en geaggregeerde Data worden, voor zover relevant, nader geregeld in de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo, de Privacyverklaring en de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 14 Overmacht

14.1. Regilo is niet gehouden tot nakoming zolang zij wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder maar uitdrukkelijk niet beperkt tot storingen of beperkingen in energie-, internet-, telecom-, cloud- of datadiensten, cyberincidenten, uitval van leveranciers, materiaaltekorten, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten, brand, overstroming, extreem weer, epidemieën, oorlog en storingen in infrastructuur.

14.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Regilo opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Betaling voor geleverde prestaties en gemaakte kosten blijft verschuldigd.

Artikel 15 Derdenbeding, personeel en rechten

15.1. De aansprakelijkheidsbeperkingen, vrijwaringen en overige beschermende bepalingen strekken mede ten behoeve van bestuurders, aandeelhouders, groepsmaatschappijen, werknemers, adviseurs, opdrachtnemers, leveranciers en hulppersonen van Regilo en gelden als derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW. Iedere bedoelde derde kan dit beding door een schriftelijke verklaring aan Regilo of Opdrachtgever aanvaarden; na aanvaarding kan het niet zonder toestemming van die derde worden herroepen.

15.2. Opdrachten worden uitsluitend door de contracterende Regilo-vennootschap aanvaard. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten. Opdrachtgever kan geen aanspraak ontlenen aan betrokkenheid of blijvende inzet van een specifieke natuurlijke persoon.

15.3. Opdrachtgever maakt aanspraken in verband met de Overeenkomst uitsluitend geldend tegen de contracterende Regilo-vennootschap en niet rechtstreeks tegen de in lid 1 genoemde personen of organisaties, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende persoon of voor zover dwingend recht anders bepaalt.

15.4. Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door Regilo houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht is alleen geldig indien de afstand uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

Artikel 16 Zonnestroominstallaties

16.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de bouwkundige geschiktheid en draagkracht van dak, gevel, fundering of andere locatie en voor de mogelijkheid materialen veilig aan te voeren en te hijsen. Regilo mag een constructeursrapport, hijsplan of ander onderzoek verlangen.

16.2. Door Regilo verstrekte opbrengst- en rendementsgegevens zijn indicatief. Werkzaamheden worden uitsluitend bij werkbare en veilige omstandigheden uitgevoerd.

16.3. Opdrachtgever zorgt voor alle locatiespecifieke veiligheidsmaatregelen, vergunningen en toestemmingen die niet uitdrukkelijk tot de scope van Regilo behoren.

16.4. Regilo is niet aansprakelijk voor normaal en redelijkerwijs niet te vermijden kleurverschil bij vervanging van gebroken dakpannen of vergelijkbare materialen. Opdrachtgever is ermee bekend dat omvormers en andere componenten geluid kunnen produceren.

16.5. Verkoop, verhuur of ander gebruik van het pand ontslaat Opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

Artikel 17 Laadpaalinstallaties

17.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor voldoende elektrische capaciteit, geschikte bekabeling, bereikbaarheid en een veilige en technisch geschikte plaatsingslocatie.

17.2. De laadpaal wordt geplaatst op de door Opdrachtgever aangewezen en door Regilo geschikt geachte locatie. Extra werkzaamheden door ongeschiktheid of wijziging van de locatie gelden als meerwerk.

17.3. Opdrachtgever zorgt tijdig voor benodigde vergunningen, toestemmingen, netbeheerderafspraken en eventuele verkeers- of terreinmaatregelen, voor zover deze niet uitdrukkelijk tot de scope van Regilo behoren.

Artikel 18 Batterijen en energieopslagsystemen

18.1. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat de locatie voldoet aan toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningen, verzekeringsvoorwaarden, netbeheerderseisen en voorschriften van fabrikant en Regilo. Dit laat de overeengekomen ontwerp-, installatie- en advieswerkzaamheden en de wettelijke zorg- en waarschuwingsplichten van Regilo onverlet.

18.2. De locatie moet onder meer beschikken over voldoende draagkracht, een vlakke en geschikte fundering, bereikbaarheid voor plaatsing en onderhoud, voldoende vrije ruimte, passende aarding, ventilatie, brandveiligheid en waar vereist aanrijd- of toegangsbeveiliging.

18.3. Regilo mag uitvoering opschorten indien de locatie of voorzieningen niet veilig of geschikt zijn. Onderzoek, wachttijd, aanpassing en extra uitvoering als gevolg daarvan gelden als meerwerk voor zover de oorzaak voor rekening van Opdrachtgever komt.

18.4. Een uptime- of prestatiegarantie geldt uitsluitend indien deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en omvat niet de in de betreffende afspraak of SLA uitgesloten onderhoudsvensters, externe storingen en overmacht.

Artikel 19 Re.Base-hardware

19.1. Dit artikel ziet uitsluitend op de fysieke Re.Base-hardware. Licentie, Platform, accounts, digitale functionaliteiten, Data, beschikbaarheid en remote sturing worden geregeld in de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo en, indien overeengekomen, de SLA en Verwerkersovereenkomst.

19.2. Opdrachtgever zorgt voor een deugdelijke stroomvoorziening, internet- en netwerkverbinding, geschikte gekoppelde Assets en de noodzakelijke toegang voor installatie, configuratie, beheer en support.

19.3. Op de levering van Re.Base-hardware is het eigendomsvoorbehoud van artikel 9.8 tot en met 9.11 van toepassing.

19.4. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, geldt voor door Regilo verkochte Re.Base-hardware een garantietermijn van twee jaar.

Bij uitsluitend levering van de hardware begint deze termijn op de datum van aflevering. Indien de installatie onderdeel is van dezelfde Overeenkomst met de contracterende Regilo-vennootschap, begint de garantietermijn bij inbedrijfstelling, of bij eerdere feitelijke ingebruikname, maar uiterlijk drie maanden na aflevering. Deze uiterste startdatum geldt niet voor zover de latere inbedrijfstelling het gevolg is van een aan Regilo toe te rekenen vertraging; in dat geval begint de garantietermijn bij inbedrijfstelling of eerdere feitelijke ingebruikname. De activeringsdatum van het EMS-abonnement is geen zelfstandig criterium voor het begin van deze hardwaregarantietermijn.

Bij een onder de garantie vallend gebrek bepaalt Regilo of zij het defecte onderdeel herstelt, vervangt of tegen retournering de redelijke waarde daarvan crediteert. De overige bepalingen van artikel 19 blijven van toepassing. Deze aanvullende garantie beperkt de aanspraken wegens het niet beantwoorden van de hardware aan de Overeenkomst bij risico-overgang niet; bij uitsluitend hardwarelevering blijven de artikelen 20.5 en 20.8 daarvoor van toepassing.

19.5. De garantie geldt niet voor defecten of schade voor zover veroorzaakt door onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, onachtzaamheid, opzettelijke beschadiging, ondeugdelijke wijzigingen of werkzaamheden door Opdrachtgever of derden, niet-ondersteunde Assets of configuraties, ongeschikte installatieomstandigheden, stroompieken, bliksem, water, brand, extreme temperaturen, netwerkproblemen of andere externe oorzaken. Installatie door een vakbekwame zelfstandige installateur overeenkomstig de verstrekte instructies vormt op zichzelf geen uitsluitingsgrond.

19.6. Bij uitsluitend geleverde hardware omvat de garantie geen werkzaamheden op locatie, voorrijkosten, demontage of montage. Indien Regilo de Re.Base zelf of door een door haar ingeschakelde partij heeft laten installeren, omvat de garantie de noodzakelijke herstelarbeid bij een aan Regilo toerekenbaar gebrek. Bij een onterechte melding of externe oorzaak mag Regilo onderzoek, reis- en herstelwerk tegen de alsdan geldende tarieven factureren. De garantie omvat geen tijdelijke leenapparatuur, dataverlies of gevolgschade. De garantieregeling laat het bepaalde in artikel 10 (aansprakelijkheid) onverlet.

19.7. Opdrachtgever meldt een mogelijk garantiegeval onverwijld, stelt de Re.Base beschikbaar voor onderzoek en volgt redelijke instructies van Regilo. Werkzaamheden die niet onder garantie vallen, worden tegen de alsdan geldende tarieven gefactureerd.

Artikel 20 Hardwareleveringen zonder installatie

20.1. Dit artikel geldt voor zakelijke koop en levering van fysieke zaken waarbij de contracterende Regilo-vennootschap niet tevens de installatie van die zaken op zich neemt. Dit artikel geldt ook wanneer Opdrachtgever of een andere partij de goederen vervolgens installeert, verwerkt of doorlevert. Voor Re.Base-hardware gaan de specifieke bepalingen van artikel 19 in geval van strijdigheid voor het bepaalde in dit artikel.

20.2. Regilo levert de overeengekomen zaken overeenkomstig de afgesproken aantallen, uitvoering en specificaties. Opdrachtgever verstrekt vóór het sluiten van de Overeenkomst de informatie die nodig is om de geschiktheid voor een bijzondere toepassing of combinatie met andere apparatuur te beoordelen. Regilo blijft verantwoordelijk voor door haarzelf verstrekte adviezen en door haar uitdrukkelijk toegezegde

productspecificaties binnen de overeengekomen opdracht. Adviezen van derden vallen daar niet onder, tenzij Regilo deze uitdrukkelijk als eigen advies heeft overgenomen.

20.3. Levering vindt plaats op de overeengekomen plaats. Bij verzending door of namens Regilo gaat het risico van verlies of beschadiging over bij feitelijke afgifte aan Opdrachtgever of de door hem aangewezen ontvanger op het overeengekomen afleveradres. Bij afhalen door Opdrachtgever of vervoer door een door hem ingeschakelde vervoerder gaat het risico over bij afgifte aan Opdrachtgever of die vervoerder. Risico-overgang staat los van de eigendomsoverdracht.

20.4. Opdrachtgever controleert de zaken na ontvangst op aantallen, uitvoering en redelijkerwijs waarneembare beschadigingen of gebreken. Zichtbare afwijkingen meldt Opdrachtgever onverwijld na ontvangst schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Regilo. Andere gebreken meldt hij uiterlijk binnen vijf werkdagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Zichtbare transportschade wordt waar mogelijk tevens op het afleverdocument vermeld. Bij een te late melding vervallen aanspraken uitsluitend voor zover Regilo door die vertraging redelijkerwijs in haar belangen is geschaad.

20.5. Indien de zaken bij risico-overgang niet aan de Overeenkomst beantwoorden en Opdrachtgever hierover tijdig heeft geklaagd, krijgt Regilo een redelijke gelegenheid tot onderzoek en zal Regilo, naar haar keuze, de zaken kosteloos herstellen of vervangen. Indien herstel of vervanging niet mogelijk is of niet binnen een redelijke termijn kan plaatsvinden, kan het betreffende deel van de koop worden ontbonden, met terugname van de zaken en terugbetaling van de daarvoor betaalde koopprijs.

20.6. Aanvullende garanties van Regilo gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Voor rechtstreeks door een fabrikant verleende garanties gelden de betreffende garantievoorwaarden. Een fabrieksgarantie beperkt de verplichtingen van Regilo op grond van artikel 20.5 niet. Voor de Re.Base geldt daarnaast de specifieke garantieregeling van artikel 19.

20.7. Regilo is niet gehouden tot herstel of vervanging voor zover een gebrek is veroorzaakt door onjuist gebruik, onjuiste opslag of installatie of wijzigingen door Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, onvoldoende onderhoud, gebruik buiten de overeengekomen specificaties of externe oorzaken die niet aan Regilo kunnen worden toegerekend. Normale slijtage en normale capaciteitsafname gelden niet als gebrek, tenzij deze in strijd zijn met uitdrukkelijk overeengekomen eigenschappen of garanties.

20.8. Retourzendingen vinden plaats na afstemming met Regilo en volgens haar redelijke verpakings- en vervoersinstructies. Bij een gegronde klacht draagt Regilo de redelijke kosten van onderzoek, herstel of vervanging en noodzakelijk retour- en vervangend vervoer. Bij uitsluitend hardwarelevering zijn demontage, herinstallatie en werkzaamheden op locatie niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Bij een ongegronde klacht mag Regilo redelijke onderzoeks- en vervoerskosten in rekening brengen. Een eventuele aanspraak op schadevergoeding wordt beheerst door artikel 10.

Artikel 21 Overdracht, geldigheid en geen afstand

21.1. Opdrachtgever verleent Regilo bij voorbaat medewerking aan overdracht van haar rechtsverhouding uit de Overeenkomst aan een groepsmaatschappij of rechtsopvolger, met inachtneming van de wettelijke vereisten voor contractsovername. Regilo stelt Opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis.

21.2. Opdrachtgever mag zijn rechtsverhouding uit de Overeenkomst niet geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Regilo. Toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden. Aan toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

21.3. Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

21.4. Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door Regilo houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht is alleen geldig indien de afstand uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

Artikel 22 Toepasselijk recht en geschillen

22.1. Op de Overeenkomst en alle daarmee verband houdende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.

22.2. Partijen spannen zich eerst in een geschil voortvarend en in goed overleg op te lossen. Indien binnen een redelijke termijn geen oplossing wordt bereikt, wordt het geschil in eerste aanleg exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

22.3. De Nederlandse tekst is leidend. Kopjes dienen alleen de leesbaarheid.

Slot

Deze Algemene Voorwaarden Zakelijk zijn vastgesteld op 1 oktober 2026 en gelden onder de naam “Algemene Voorwaarden Zakelijk Regilo, versie 1.3”.

Einde document