

EMS & SOFTWAREVOORWAARDEN

ZAKELIJK

Regilo

Document	EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo
Versie	1.3 – 1 oktober 2026
Toepassing	Uitsluitend zakelijke opdrachtgevers (B2B)
Samenhang	Overeenkomst • SLA • Verwerkersovereenkomst • Algemene Voorwaarden • ALIB 2024

Kern van de dienstverlening

Deze EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo ('Voorwaarden') zien op het gebruik van het Regilo Energy Management System, het Regilo Platform, Re.Connect, gateways, voor zover digitaal aangestuurd, softwarelicenties, dashboards, cloud-, data-, monitoring-, optimalisatie-, integratie- en API-diensten. Zij zijn opgesteld voor gebruikers die handelen in het kader van beroep of bedrijf en zien uitdrukkelijk niet op contractuele relaties met consumenten.

Hoofdstuk 1. TOEPASSING, RANGORDE EN DEFINITIES

Artikel 1 – Toepasselijkheid en zakelijke doelgroep

1.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij de in de aanbieding, offerte, opdrachtbevestiging of Overeenkomst als leverancier genoemde Regilo-vennootschap ('Regilo') het EMS, het Platform, software, dashboards, apps, cloudfunctionaliteit, monitoring, optimalisatie, API's, integraties, remote support of overige Digitale Diensten levert. Andere groepsmaatschappijen zijn daardoor niet contractueel of hoofdelijk verbonden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

1.2. Deze Voorwaarden gelden uitsluitend voor Opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.

1.3. Indien een Partner de Digitale Diensten doorlevert, legt de Partnerovereenkomst vast wie voor welke prestatie contractspartij is en welke privacyrollen partijen per verwerking vervullen. Iedere partij voldoet aan de verplichtingen die bij haar feitelijke wettelijke rol horen. De Partner draagt zorg voor de noodzakelijke bevoegdheid tot doorlevering en koppeling van Assets. Voor verwerking van persoonsgegevens geldt artikel 18.

1.4. Een Partner verleent geen ruimere rechten of garanties namens Regilo dan op grond van de door Regilo met de Partner gemaakte afspraken is toegestaan.

1.5. Afwijkingen van deze Voorwaarden gelden alleen wanneer zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen Regilo en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.6. Algemene, inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij Regilo de toepasselijkheid daarvan schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 – Rangorde en afbakening

2.1. Bij strijdigheid geldt uitsluitend voor het onderwerp waarop de strijdigheid betrekking heeft de volgende rangorde:

(a) de schriftelijk of elektronisch tot stand gekomen individuele Overeenkomst of aanvaarde opdrachtbevestiging;

(b) de offerte en het daarin opgenomen scopeblad, voor zover deze de commerciële, functionele of technische scope bepalen;

(c) de verwerkersovereenkomst uitsluitend voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens en de SLA uitsluitend voor de daarin uitdrukkelijk geregelde serviceniveaus;

(d) de EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo, uitsluitend voor Digitale Diensten; een vóór contractsluiting verstrekte en overeengekomen Regeling overstap en dataportabiliteit gaat uitsluitend voor het daarin geregelde overstappen en de dataportabiliteit voor, met behoud van dwingende wettelijke rechten;

(e) de Algemene Voorwaarden Zakelijk Regilo; en

(f) de op grond van artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk toepasselijk verklaarde ALIB-versie, uitsluitend voor de daarin bedoelde fysieke leveringen en werkzaamheden. Een hoger gerangschikt document prevaleert uitsluitend voor zover bepalingen daadwerkelijk onverenigbaar zijn. Een omschrijving van functionaliteit of scope vormt geen zelfstandige resultaatsgarantie. Concreet overeengekomen prestaties en specificaties blijven wel bindend.

2.2. De uitdrukkelijk overeengekomen ALIB-versie is uitsluitend van toepassing voor zover is voldaan aan artikel 1.3 van de Algemene Voorwaarden. Fysieke leveringen of werkzaamheden die Opdrachtgever op grond van een afzonderlijke overeenkomst bij een andere Regilo-vennootschap afneemt, vallen buiten deze Overeenkomst. Wordt een andere Regilo-vennootschap door Regilo ingeschakeld voor uitvoering van deze Overeenkomst, dan blijft de contractuele verantwoordelijkheid van Regilo voor die uitvoering bestaan, met toepassing van de overeengekomen aansprakelijkheidsregeling.

2.3. Productdocumentatie, het scopeblad en API-documentatie bepalen de functionele en technische reikwijdte, maar scheppen geen ruimere garantie dan uitdrukkelijk in de Overeenkomst of SLA is opgenomen.

2.4. Op de Overeenkomst zijn tevens de Algemene Voorwaarden Zakelijk Regilo van toepassing.

Artikel 3 – Definities

Asset: een batterij, omvormer, energiemeter, PV- of windinstallatie, laadvoorziening, generator, warmtepomp, HVAC-installatie of ander energieapparaat dat binnen de overeengekomen scope wordt geleverd, geïnstalleerd, gekoppeld, gemonitord of aangestuurd. Voor de abonnementsvergoeding worden inbegrepen Assets en afzonderlijk betaalde Assets of logische clusters onderscheiden volgens de order of het scopeblad.

AI-functionaliiteit: functionaliteit die gebruikmaakt van een AI-systeem in de zin van de AI-verordening (Verordening (EU) 2024/1689).

Data: persoonsgegevens en niet-persoonsgebonden gegevens die door een Asset, Re.Base, koppeling, dienst of het Platform worden gegenereerd, afgeleid, verzameld, opgeslagen, verwerkt of uitgewisseld, of die een partij aan de andere partij verstrekt.

Data Act: Verordening (EU) 2023/2854.

Data Act-gebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die kwalificeert als gebruiker in de zin van de Data Act.

Productdata, gerelateerde-servicedata, direct beschikbare gegevens, exporteerbare gegevens en digitale activa: deze begrippen hebben de betekenis die de Data Act daaraan geeft.

Digitale Diensten: alle in artikel 1.1. bedoelde digitale prestaties. **EMS:** het Regilo Energy Management System met software, algoritmen, configuraties, interfaces, rapportages en aansturingslogica. **Gebruiker:** een door Opdrachtgever geautoriseerde natuurlijke persoon. **Platform:** de Regilo software-, cloud-, app-, dashboard-, database- en API-omgeving. **Setpoint:** een gegenereerde stuurwaarde, limiet of instructie.

Opdrachtgeverdata: Data die door of namens Opdrachtgever in de Digitale Diensten worden ingevoerd of die bij het gebruik daarvan specifiek voor Opdrachtgever worden gegenereerd. Deze definitie draagt geen intellectuele eigendomsrechten over en beperkt geen wettelijke rechten op gegevens.

SLA: de overeengekomen service level agreement.

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst die de verwerking van persoonsgegevens door Regilo als verwerker of subverwerker regelt overeenkomstig artikel 18.

Hoofdstuk 2. OVEREENKOMST, IMPLEMENTATIE EN WIJZIGINGEN

Artikel 4 – Totstandkoming, scope en acceptatie

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door Opdrachtgever van het aanbod van Regilo en bevestiging daarvan door Regilo, door ondertekening door beide partijen, of door bewuste productieve ingebruikname door Opdrachtgever nadat het aanbod, de kosten en de toepasselijke voorwaarden aan hem zijn verstrekt. Een technische test of verbinding door een installateur geldt op zichzelf niet als aanvaarding door Opdrachtgever. De overeengekomen modules, Assets, locaties, aantallen Gebruikers, looptijd en vergoedingen volgen uit de aanbieding, opdrachtbevestiging en/of prijslijst. Bij elektronische aanvaarding gelden tevens de regels voor voorafgaande verstrekking, vastlegging en bevestiging van documentversies en bevoegdheid uit artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden.

4.2. Implementatie, migratie, maatwerk, integraties, training en on-site werkzaamheden vallen alleen binnen de scope van de werkzaamheden van Regilo wanneer deze uitdrukkelijk zijn opgenomen. Meerwerk en werkzaamheden door gewijzigde uitgangspunten, onjuiste informatie of afhankelijkheden van derden mogen afzonderlijk door Regilo worden gefactureerd op basis van de geldende tarieven. Regilo informeert

Opdrachtgever vooraf over de aanleiding, omvang en prijsgevolgen van het meerwerk, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, met inachtneming van toepasselijke wettelijke waarschuwingsplichten.

4.3. Indien een acceptatietest is overeengekomen, meldt Opdrachtgever wezenlijke afwijkingen van de overeengekomen functionaliteit binnen de afgesproken termijn of, bij gebreke daarvan, binnen tien werkdagen na oplevering. De melding bevat voldoende informatie om de afwijking te onderzoeken, waaronder waar beschikbaar logbestanden en foutmeldingen. Acceptatie vindt plaats wanneer deze termijn verstrijkt zonder een voldoende gespecificeerde melding van een wezenlijke afwijking, of wanneer Opdrachtgever de prestatie zonder voorbehoud productief in gebruik neemt. Overeengekomen testgebruik of voorlopig gebruik onder schriftelijk voorbehoud geldt niet als acceptatie. Kleine afwijkingen verhinderen acceptatie niet en worden binnen een redelijke termijn hersteld. Acceptatie laat aanspraken wegens gebreken die daarbij redelijkerwijs niet konden worden ontdekt onverlet.

De acceptatieprocedure staat los van de activeringsdatum van het EMS-basisabonnement. Het gekozen Monitoring- of Control-basisabonnement gaat in op de datum waarop aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. De Overeenkomst voor het EMS-abonnement is tot stand gekomen.
- b. Re.Base is voor regulier gebruik op de overeengekomen locatie verbonden met het Regilo EMS-platform.
- c. De aangesloten energiemeter op de netaansluiting levert actuele meetgegevens die in het platform beschikbaar zijn voor Opdrachtgever.

Een uitsluitend voor installatie of beproeving gemaakte testverbinding geldt niet als activering. Opdrachtgever moet toegang tot de meetgegevens hebben; daadwerkelijk inloggen is geen voorwaarde. Regilo legt de activeringsdatum vast en bevestigt deze elektronisch aan Opdrachtgever. Zijn de technische voorwaarden al eerder vervuld, dan vindt activering pas plaats nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en is vastgesteld dat die voorwaarden nog steeds zijn vervuld.

De start van het gekozen basisabonnement is niet afhankelijk van aansluiting van alle overeengekomen Assets, afronding van de volledige configuratie of beschikbaarheid van alle aansturingsfuncties. Dit geldt ook voor Control wanneer aansturing nog niet of slechts gedeeltelijk mogelijk is. De vergoeding volgt uit artikel 30.1. Aansturing wordt uitsluitend ingeschakeld nadat de daarvoor benodigde instellingen, bevoegdheden, stuurdoelen en veiligheidsgrenzen zijn vastgelegd en gecontroleerd.

Activering, betaling of gebruik van reeds beschikbare monitoring geldt op zichzelf niet als oplevering of acceptatie van nog niet opgeleverde onderdelen of functionaliteit. Resterende werkzaamheden en verantwoordelijkheden worden vastgelegd en opgevolgd. De verplichtingen van Regilo en de rechten van Opdrachtgever bij een tekortkoming blijven onverlet. Een latere onderbreking of hervatting van de verbinding wijzigt de oorspronkelijke activeringsdatum niet.

Artikel 5 – Wijziging van functionaliteit en voorwaarden

5.1. Regilo zal Digitale Diensten onderhouden en mag deze verbeteren en wijzigen. Regilo mag niet-wezenlijke functionaliteit, gebruikersinterfaces, algoritmen, rapportages en technische architectuur aanpassen, mits de kernprestatie als geheel daardoor niet wezenlijk wordt uitgehouden.

5.2. Regilo mag noodzakelijke wijzigingen wegens wetgeving, veiligheid, cybersecurity, misbruik, technische ontwikkelingen of wijzigingen bij derden direct doorvoeren. In geval van voorzienbare wezenlijke nadelige wijzigingen informeert Regilo Opdrachtgever zo mogelijk ten minste dertig dagen vooraf.

5.3. Regilo is bevoegd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Voor een doorlopende Overeenkomst geldt een materiële wijziging na schriftelijke of elektronische kennisgeving en met inachtneming van een redelijke termijn. Indien een materiële wijziging voor Opdrachtgever aantoonbaar onaanvaardbaar is, kan Opdrachtgever het

doorlopende deel waarop de wijziging ziet schriftelijk opzeggen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Voor prijsaanpassingen geldt artikel 9 van de Algemene Voorwaarden, inclusief de daarin opgenomen kennisgevingstermijnen en opzeggingsrechten. Dit artikel beperkt die rechten niet.

5.4. Wanneer een wijziging de overeengekomen kernprestatie wezenlijk en blijvend nadelig beïnvloedt en Regilo geen redelijk gelijkwaardig alternatief biedt, mag Opdrachtgever het getroffen deel van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen tegen de ingangsdatum van de wijziging. Wordt een noodzakelijke wijziging onmiddellijk doorgevoerd, dan kan Opdrachtgever dit recht binnen dertig dagen na kennisgeving daarvan uitoefenen. Vooruitbetaalde vergoedingen voor de periode na beëindiging worden naar evenredigheid terugbetaald.

HOOFDSTUK 3. LICENTIE, ACCOUNTS EN GEBRUIK

Artikel 6 – Gebruiksrecht

6.1. Regilo verleent voor de looptijd van de Overeenkomst een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen zakelijke doeleinden, locaties, Assets, modules en Gebruikers. Een Partner mag uitsluitend doorleveren of sublicentiëren als dit uitdrukkelijk in een partnerovereenkomst is toegestaan.

6.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een tijdelijk gebruiksrecht en geen eigendom van software, broncode, modellen, documentatie of andere onderdelen. Het gebruiksrecht eindigt bij het einde van de Overeenkomst, met inachtneming van de artikelen 17 en 32. Bij een rechtsgeldige opschorting door Regilo mag het gebruiksrecht tijdelijk worden beperkt voor zover en zolang die opschorting dit rechtvaardigt. Een beroep van Opdrachtgever op een wettelijk opschortingsrecht beëindigt het gebruiksrecht niet. Dit beëindigt geen afzonderlijk verleende rechten op meegeleverde firmware of gebruiks- en onderhoudsdocumentatie van gekochte hardware; daarop blijven de toepasselijke licentievoorwaarden en artikel 11.2 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

6.3. Voor software van derden en open-sourcecomponenten kunnen voorwaarden van de betreffende rechthebbende gelden. Voor zover een dwingende open-sourcelicentie afwijkt van deze Voorwaarden, gaat die licentie voor het betreffende component voor.

Artikel 7 – Accounts en beveiligd gebruik

7.1. Opdrachtgever wijst bevoegde beheerders uit de eigen organisatie of een door hem gemachtigde installatie- of beheerpartner aan, houdt accountgegevens persoonlijk en vertrouwelijk, past passende authenticatie toe en trekt toegang bij functiewijziging of vertrek direct in. Handelingen van bevoegde Gebruikers binnen hun bevoegdheid worden aan Opdrachtgever toegerekend; voor onbevoegd gebruik geldt toerekening voor zover dit voor zijn rekening komt.

7.2. Opdrachtgever meldt verlies, ongeautoriseerde toegang, misbruik en vermoedelijke kwetsbaarheden onverwijld aan Regilo en werkt mee aan onderzoek en beperking van schade. Regilo mag toegang tot accounts tijdelijk beperken wanneer dit redelijkerwijs nodig is voor beveiliging, continuïteit, onderzoek of naleving van wetgeving. Bij een ernstig veiligheids-, fraude- of continuïteitsrisico mag Regilo onmiddellijk passende tijdelijke maatregelen treffen, waaronder beperking van toegang of functionaliteit. Een voorafgaande waarschuwing of hersteltermijn is dan niet vereist. Regilo informeert Opdrachtgever zo spoedig mogelijk voor zover dit het onderzoek of de beveiliging niet schaadt. De maatregelen gaan niet verder en duren niet langer dan redelijkerwijs nodig.

7.3. Opdrachtgever mag geen malware plaatsen, beveiliging omzeilen, overmatige belasting veroorzaken, ongeautoriseerde tests uitvoeren, gegevens van derden benaderen of de Digitale Diensten gebruiken in strijd met wetgeving of de Overeenkomst.

Artikel 8 – Bescherming van software en interoperabiliteit

8.1. Behoudens de uitdrukkelijk overeengekomen partnerrechten en toepasselijke licentievoorwaarden van derden mag Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming de Digitale Diensten niet kopiëren, verkopen, verhuren, openbaar maken, wijzigen, decompileren, reverse-engineeren, afgeleide werken maken, benchmarks publiceren of gebruiken om een concurrerend product te ontwikkelen.

8.2. De beperkingen van artikel 8.1 gelden niet voor zover dwingend recht een handeling toestaat, waaronder het maken van een noodzakelijke reservekopie, het observeren, bestuderen of testen van de werking van software en decompilatie voor interoperabiliteit, telkens binnen de wettelijke voorwaarden. Verkregen informatie mag uitsluitend worden gebruikt en verstrekt voor zover de wet dit toestaat. Een voorafgaand verzoek aan of toestemming van Regilo is geen aanvullende voorwaarde voor de uitoefening van deze wettelijke rechten.

HOOFDSTUK 4. BESCHIKBAARHEID, ONDERHOUD EN SUPPORT

Artikel 9 – Beschikbaarheid en onderhoud

9.1. Regilo verricht haar diensten zorgvuldig en professioneel. Tenzij in een SLA uitdrukkelijk anders is bepaald, gelden beschikbaarheid, reactietijden, hersteltijden en servicevensters als inspanningsverplichting en niet als garantie of resultaatsverplichting.

9.2. Regilo mag gepland en spoedeisend onderhoud uitvoeren. Gepland onderhoud wordt, waar redelijk mogelijk, vooraf aangekondigd; spoedonderhoud mag zonder aankondiging plaatsvinden. Niet-beschikbaarheid door onderhoud, overmacht, internet- of stroomuitval, handelen van Opdrachtgever of derden en uitgesloten afhankelijkheden telt alleen mee voor SLA-berekeningen indien de SLA dat bepaalt.

9.3. Service credits zijn uitsluitend verschuldigd indien de SLA dit bepaalt. Voor zover de SLA deze als exclusieve financiële compensatie aanwijst, geldt die exclusiviteit uitsluitend voor het niet behalen van het betreffende serviceniveau. Zij beperkt geen aanspraken wegens een andere tekortkoming en geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Regilo of haar bedrijfsleiding, of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet. Dubbele vergoeding van dezelfde schade is uitgesloten.

Artikel 10 – Support en medewerking

10.1. Support wordt geleverd volgens het gekozen abonnement en, uitsluitend indien afzonderlijk overeengekomen, de SLA. Regilo mag meldingen prioriteren naar ernst, impact en urgentie en support remote uitvoeren via telefoon, e-mail, ticketsysteem of online sessie. De Overeenkomst of het scopeblad vermeldt de eerste servicelijn en de escalatieroute naar Regilo. Regulier softwareonderhoud en overeengekomen remote support omvatten geen installatieonderhoud, werkzaamheden op locatie of externe oorzaken, tenzij afzonderlijk overeengekomen.

10.2. Opdrachtgever verstrekt tijdig logbestanden, foutmeldingen, veilige toegang, contactpersonen en overige relevante informatie en voorkomt dat derden zonder afstemming wijzigingen aanbrengen aan de Digitale Diensten. Extra onderzoek en werkzaamheden van Regilo door onvolledige informatie, niet-ondersteunde configuraties of oorzaken buiten Regilo mogen als meerwerk worden berekend volgens artikel 4.2, tegen de vooraf meegedeelde toepasselijke tarieven, voor zover de oorzaak niet voor rekening van Regilo komt.

10.3. Wanneer Opdrachtgever noodzakelijke remote toegang beperkt of uitschakelt, mag Regilo daardoor getroffen support- en SLA-verplichtingen opschorten en is Regilo niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.

HOOFSTUK 5. EMS, ASSETS EN ENERGIEMARKTEN

Artikel 11 – Werking en afhankelijkheden van het EMS

11.1. Het EMS monitort, analyseert en optimaliseert energiestromen en kan Assets via parameters, configuraties, algoritmen, gebruikersinstellingen en gegevens van derden aansturen. De werking is afhankelijk van juiste en tijdige meetgegevens, communicatie, firmware, lokale configuratie en de technische mogelijkheden van gekoppelde Assets.

11.2. Setpoints zijn technische instructies. De daadwerkelijke ontvangst en uitvoering vindt plaats door apparatuur en systemen van derden. Regilo is niet verantwoordelijk voor afwijkende of ontbrekende uitvoering voor zover deze niet aan Regilo kan worden toegerekend.

11.3 Opdrachtgever controleert vóór ingebruikname de relevante limieten, aansluitwaarden, contractcapaciteit, Asset-specificaties en bedrijfsdoelen en zorgt voor gekwalificeerde installatie, configuratie, keuring en onderhoud. Voor de overeengekomen werking zorgt Opdrachtgever tevens voor een geschikte energiemeter op de netaansluiting, continue voeding van Re.Base, stabiele internettoegang en de door Regilo gespecificeerde veilige netwerktoegang. Compatibiliteit geldt uitsluitend voor de overeengekomen apparatuur-, firmware-, protocol- en API-versies. De productdocumentatie vermeldt welke lokale functies en gegevensregistratie bij internetuitval beschikbaar blijven en welke cloudfuncties worden beperkt. Dit laat de verantwoordelijkheid van Regilo voor door haar overeengekomen installatie- en configuratiewerkzaamheden onverlet.

Artikel 12 – Veiligheid en menselijk toezicht

12.1. Het EMS is niet bedoeld als veiligheidsvoorziening, noodstop, brandbeveiliging, netbeveiliging of enig ander veiligheidskritisch systeem. Zelfstandige, deugdelijk werkende beveiligingen en noodprocedures blijven vereist.

12.2. Opdrachtgever bewaakt de installatie en de uitkomsten die redelijkerwijs toezicht vereisen, houdt bevoegd en kundig personeel beschikbaar en grijpt in wanneer signalen, afwijkingen of risico's daartoe aanleiding geven. Regilo mag veilige standaardinstellingen, limieten of tijdelijke blokkades toepassen.

12.3. Gebruik voor een veiligheidskritische, wettelijk gereguleerde of andere hoog-risicotoepassing is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming over het beoogde gebruik, verantwoordelijkheden, conformiteit, toezicht, logging en noodzakelijke aanvullende maatregelen.

Artikel 13 – Optimalisatie, prognoses en resultaten

13.1. Regilo levert de uitdrukkelijk overeengekomen functionaliteit. Voor optimalisatie, prognoses, simulaties en daaruit verwachte besparingen of opbrengsten geldt een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een meetbare resultaatsgarantie is overeengekomen.

13.2. Behoudens een uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen resultaatsgarantie garandeert Regilo geen energie- of kostenbesparing, zelfconsumptie, piekreductie, levensduur, terugverdiëntijd, beschikbaar vermogen, marktinkomsten of handelsresultaat. Historische resultaten zijn geen garantie voor toekomstige resultaten.

13.3. Opdrachtgever beoordeelt zelf fiscale, financiële, technische en contractuele gevolgen en blijft verantwoordelijk voor besluiten die buiten de overeengekomen automatische regelstrategie vallen. Regilo verstrekt geen beleggings-, handels-, fiscaal of juridisch advies. Dit laat de verantwoordelijkheid voor uitdrukkelijk overeengekomen technische advisering onverlet.

Artikel 14 – Flexibiliteitsdiensten en marktpartijen

14.1. Voor deelname aan congestiemanagement, onbalans-, flexibiliteits- of energiemarkten kan Regilo, voor zover overeengekomen, een technische koppeling realiseren tussen het EMS of Platform en de systemen van aggregators, energieleveranciers, netbeheerders of handelsplatformen. De Overeenkomst bepaalt welke

gegevens en instructies worden uitgewisseld en welke functionaliteit Regilo levert. Regilo treedt uitsluitend als marktpartij, aggregator of handelsagent op wanneer dit afzonderlijk schriftelijk is overeengekomen.

14.2. De betreffende derde blijft verantwoordelijk voor toelating, biedingen, settlement, vergoedingen, marktcommunicatie en eigen diensten. Marktregels, prijzen, beschikbaarheid en toelatingscriteria kunnen wijzigen.

14.3. Opdrachtgever verstrekt noodzakelijke mandaten en juiste aansluit-, contract- en Assetgegevens en voorkomt tegenstrijdige aansturing door andere partijen.

HOOFDSTUK 6. DATA, DATA ACT EN PORTABILITEIT

Artikel 15 – Rechten op Data

15.1. Opdrachtgever behoudt de rechten die hij heeft op door hem aangeleverde Data. Regilo en haar licentiegevers behouden de rechten op software, datamodellen, datastructuren, systeemdata, metadata, knowhow, afgeleide inzichten en andere eigen materialen verband houdende met de Digitale Diensten. Het gebruik van het woord 'eigendom' wijzigt de wettelijke kwalificatie van Data niet. Vorenbedoelde rechten beperken geen wettelijke of overeengekomen rechten van Opdrachtgever of een Data Act-gebruiker op toegang, gebruik, export of doorgifte van gegevens.

15.2. Opdrachtgever verleent Regilo gedurende de looptijd de gebruiksrechten die noodzakelijk zijn voor uitvoering, beveiliging, support, rapportage, facturatie en wettelijke naleving. Verwerking van persoonsgegevens geschiedt volgens de toepasselijke wettelijke rol en, waar Regilo verwerker is, uitsluitend volgens de Verwerkersovereenkomst. Klantoverstijgende productontwikkeling, benchmarking en training vinden alleen plaats met deugdelijk geanonimiseerde gegevens of na een afzonderlijke schriftelijke afspraak die doel, rechtsgrond en waarborgen vastlegt.

15.3. Regilo mag gegevens gebruiken die niet identificeerbaar zijn met middelen die redelijkerwijs waarschijnlijk worden ingezet, voor statistiek, benchmarking, onderzoek, beveiliging en productontwikkeling.

Pseudonimisering geldt niet als anonimisering. Regilo documenteert de anonimisatietoets, neemt redelijke maatregelen tegen heridentificatie en probeert geanonimiseerde gegevens niet te heridentificeren.

Anonimisering en het daaropvolgende gebruik zijn uitsluitend toegestaan indien Regilo bevoegd is de brongegevens daarvoor te verwerken en dit verenigbaar is met de overeengekomen gebruiksdoeleinden, artikel 15.4 en de geheimhoudingsverplichtingen. Resultaten die met andere klanten of derden worden gedeeld, mogen niet herleidbaar zijn tot Opdrachtgever of natuurlijke personen.

15.4. Voor zover Regilo datahouder is in de zin van de Data Act, gebruikt Regilo niet-persoonsgebonden productdata en gerelateerde-servicedata uitsluitend voor de met de Data Act-gebruiker overeengekomen doeleinden zoals vermeld in de Overeenkomst en het toepasselijke Data Act-productblad. Regilo gebruikt deze gegevens niet om inzichten te verkrijgen over de economische situatie, activa, productiemethoden of het gebruik door Opdrachtgever op een wijze die diens commerciële positie kan schaden.

Artikel 16 – Data Act en gegevens uit gekoppelde producten

16.1. Voor zover de Data Act van toepassing is, waarborgt Regilo de rechten van de Data Act-gebruiker op toegang tot, gebruik van en doorgifte van productdata en gerelateerde-servicedata. Voor zover relevant en technisch haalbaar zijn deze gegevens standaard rechtstreeks, gemakkelijk, veilig, kosteloos, volledig, gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar en, waar toepasselijk, continu en realtime toegankelijk. Voor zover gegevens niet rechtstreeks toegankelijk zijn, stelt Regilo de direct beschikbare gegevens op verzoek kosteloos (waar het betreft de toegang en verstrekking waarop de Data Act-gebruiker wettelijk recht heeft), in dezelfde kwaliteit als voor Regilo beschikbaar en, waar toepasselijk, continu en realtime ter beschikking.

16.2. Regilo verstrekt de wettelijk vereiste precontractuele informatie op duidelijke en begrijpelijke wijze voordat de betreffende overeenkomst wordt gesloten. Deze informatie wordt opgenomen in het aanbod, de Overeenkomst of een daarbij verstrekt Data Act-productblad dat Opdrachtgever kan opslaan en raadplegen.

Verificatie en beschermingsmaatregelen mogen het recht op toegang niet onnodig belemmeren. Beperking of weigering wegens beveiliging of bedrijfsgeheimen is alleen toegestaan volgens de voorwaarden, procedure en motiverings- of meldplichten van dwingend recht. De Data Act verschaft op zichzelf geen AVG-grondslag voor verstrekking van persoonsgegevens wanneer de Data Act -gebruiker niet de betrokkene is.

16.3. Data-gerelateerde bedingen worden toegepast overeenkomstig dwingend recht. Geen bepaling beoogt een door de Data Act verboden eenzijdig opgelegd onredelijk beding te vormen.

Artikel 17 – Export, switching en exit

17.1. Opdrachtgever kan zijn Opdrachtgeverdata exporteren in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat. Daarnaast verstrekt Regilo de productdata en gerelateerde-servicedata als bedoeld in de Data Act waarop Opdrachtgever als Data Act-gebruiker recht heeft. Voor overstappen als bedoeld in artikel 17.2 omvat de overdracht tevens de exporteerbare gegevens en digitale activa waarop het wettelijke overstaprecht betrekking heeft. Uitsluitingen en beperkingen zijn uitsluitend toegestaan voor zover verenigbaar met de Overeenkomst en toepasselijke wetgeving. De enkele aanduiding van gegevens als metadata of afgeleide gegevens vormt geen zelfstandige uitsluitingsgrond.

17.2. Voor zover hoofdstuk VI van de Data Act van toepassing is, dient Opdrachtgever bij een overstap naar een andere aanbieder of eigen ICT-infrastructuur deze schriftelijk bij Regilo aan te kondigen met inachtneming van een redelijke termijn (ten minste zes weken en maximaal twee maanden). Met ingang van de dag na het einde van de redelijke termijn start een overgangsperiode van maximaal dertig kalenderdagen, dit behoudens een toegestane verlenging op grond van de Data Act. Regilo verleent de wettelijk vereiste medewerking en waarborgt gedurende de overgang de continuïteit en beveiliging. Na de overgang geldt een periode van ten minste dertig kalenderdagen voor het ophalen van de daarvoor in aanmerking komende gegevens en digitale activa. Tot 12 januari 2027 brengt Regilo uitsluitend vooraf bekendgemaakte overstapkosten in rekening die niet hoger zijn dan de rechtstreeks met het overstappen gemoeide kosten. Vanaf 12 januari 2027 worden geen overstapkosten berekend. Indien dertig kalenderdagen technisch niet haalbaar is, motiveert Regilo dit binnen veertien werkdagen na het overstapverzoek en vermeldt zij een alternatieve overgangsperiode van maximaal zeven maanden. Opdrachtgever kan de overgangsperiode eenmaal verlengen met een voor zijn doeleinden passende periode. De betrokken Overeenkomst eindigt na succesvolle voltooiing van de overstap; bij een verzoek uitsluitend tot verwijdering eindigt zij na de overeengekomen aankondigingstermijn. Regilo bevestigt het einde. Na de ophaalperiode en succesvolle voltooiing verwijdert Regilo de betrokken exporteerbare gegevens en digitale activa, behoudens wettelijk vereiste bewaring. Bij een verzoek uitsluitend tot verwijdering voert Regilo de verwijdering na het einde van de Overeenkomst uit overeenkomstig artikel 32, zonder een overstap als voorwaarde te stellen.

17.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige selectie en gereedheid van de bestemming, het importeren van Data en een veilige migratie. Aanvullende professionele migratiediensten en werkzaamheden buiten wettelijke basisverplichtingen kunnen afzonderlijk worden overeengekomen.

HOOFDSTUK 7. PERSOONSgegevens EN VERTROUWELIJKHEID

Artikel 18 – AVG en rollen

18.1. De kwalificatie van partijen als verwerkingsverantwoordelijke, gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke of verwerker wordt bepaald door de feitelijke doeleinden en middelen van iedere verwerking. Een contractuele aanduiding wijzigt die wettelijke kwalificatie niet.

18.2. Voor zover Regilo persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van en volgens gedocumenteerde instructies van Opdrachtgever verwerkt, handelt Regilo als verwerker of, wanneer Opdrachtgever zelf verwerker is, als subverwerker. Partijen sluiten vóór aanvang van deze verwerking een passende Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever draagt zorg voor de vereiste toestemming voor inschakeling van Regilo als subverwerker. Voor verwerkingen waarvan Regilo zelf de doeleinden en essentiële middelen bepaalt, handelt Regilo als zelfstandig

verwerkingsverantwoordelijke en informeert zij betrokkenen overeenkomstig de AVG. De rol bij beveiliging en fraudepreventie wordt eveneens per verwerking vastgesteld.

18.3. Indien partijen gezamenlijk doeleinden en essentiële middelen bepalen, sluiten zij vóór aanvang een regeling als bedoeld in artikel 26 AVG. Opdrachtgever verstrekt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens of gegevens waarvoor de Digitale Diensten niet zijn bedoeld, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen en passende maatregelen zijn vastgesteld. Regilo meldt het indien een instructie naar haar oordeel inbreuk maakt op privacywetgeving en mag uitvoering daarvan opschorten.

Artikel 19 – Vertrouwelijkheid

19.1. Partijen houden vertrouwelijke informatie geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de Overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk wanneer dit is aangegeven of uit aard of omstandigheden blijkt, waaronder broncode, beveiligingsinformatie, tarieven, architectuur, bedrijfsgeheimen en niet-openbare Data.

19.2. Openbaarmaking is toegestaan aan medewerkers, groepsmaatschappijen, professionele adviseurs en onderaannemers die de informatie nodig hebben en passend aan geheimhouding zijn gebonden, of voor zover wettelijk verplicht. De ontvangende partij informeert de andere partij vooraf over de openbaarmaking indien dit wettelijk is toegestaan. Een openbaarmaking wordt beperkt tot het minimum.

19.3. De verplichting geldt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en vijf jaar daarna en voor bedrijfsgeheimen en beveiligingsinformatie zolang de informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt, en voor persoonsgegevens zolang wettelijke bescherming is vereist. Op verzoek of na einde van de Overeenkomst retourneert of vernietigt de ontvangende partij de informatie, behoudens wettelijke bewaarplichten en reguliere afgeschermdede back-ups. Bij overtreding door Opdrachtgever is tevens het boetebeding uit artikel 12.5 van de Algemene Voorwaarden Zakelijk Regilo van overeenkomstige toepassing.

HOOFDSTUK 8. AI EN ALGORITMISCHE FUNCTIONALITEIT

Artikel 20 – Beoogd gebruik en transparantie

20.1. AI-functionality kan worden gebruikt voor voorspelling, detectie, aanbeveling, classificatie en optimalisatie van energiestromen. Regilo verstrekt, voor zover vereist en passend bij de rol van Regilo onder Verordening (EU) 2024/1689 (AI-verordening), informatie over het beoogde gebruik, relevante mogelijkheden en beperkingen, benodigde invoer, toezicht en bekende voorzienbare risico's.

20.2. AI-uitvoer kan probabilistisch, onvolledig of onjuist zijn. Opdrachtgever behandelt AI-uitvoer niet als gegarandeerd feit en gebruikt deze niet als enige grondslag voor veiligheidskritische handelingen, besluiten met rechtsgevolg voor natuurlijke personen of ander hoog-risicogebruik.

20.3. Regilo mag modellen en algoritmen aanpassen om prestaties, veiligheid, naleving en functionaliteit te verbeteren. Een wijziging die het beoogde gebruik of risicoprofiel wezenlijk verandert, wordt volgens artikel 5 behandeld.

Artikel 21 – Rollen en verplichtingen onder de AI-verordening

21.1. Regilo treft voor haar personeel en andere personen die namens haar met AI-systemen werken passende maatregelen om, rekening houdend met kennis, ervaring, opleiding, gebruikscontext en betrokken personen, een voldoende niveau van AI-geletterdheid te waarborgen. Opdrachtgever doet hetzelfde voor personen die namens hem met AI-functionality werken. Partijen bepalen hun wettelijke rol aan de hand van de feitelijke ontwikkeling, het aanbieden, de integratie en het gebruik. Opdrachtgever volgt de gebruiksinstructies en organiseert passend menselijk toezicht en monitoring.

21.2. Opdrachtgever wijzigt het beoogde gebruik niet, brengt geen wijzigingen aan en gebruikt AI-functionality niet als hoog-risico-AI-systeem of veiligheidscomponent zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Regilo en afspraken over conformiteit en verantwoordelijkheden. Wanneer het handelen van Opdrachtgever

hem wettelijk tot aanbieder maakt, draagt hij de daaruit voortvloeiende verplichtingen. Toestemming van Regilo wijzigt de wettelijke kwalificatie of verplichtingen van partijen niet.

21.3. Partijen werken redelijkerwijs samen bij documentatie, incidenten, toezichtsvragen en corrigerende maatregelen. Regilo mag verboden, onrechtmatige of niet-gedocumenteerde inzet blokkeren.

Artikel 22 – Data en AI-training

22.1. Regilo gebruikt Opdrachtgeverdata of persoonsgegevens niet voor training van een algemeen AI-model of een model voor andere klanten, tenzij (a) de Data vooraf is geanonimiseerd overeenkomstig artikel 15.3 en het voorgenomen gebruik tevens voldoet aan artikel 15.4, of (b) partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk overeenkomen met een rechtmatige grondslag, passende waarborgen en duidelijke doeleinden.

22.2. Regilo mag Data binnen de klantomgeving gebruiken voor uitvoering, configuratie, evaluatie en verbetering van uitsluitend de aan Opdrachtgever geleverde functionaliteit, voor zover dit een gedocumenteerde instructie is en verenigbaar is met de Overeenkomst, Verwerkersovereenkomst en toepasselijke wetgeving. Voor klantoverstijgend gebruik is het bepaalde in de artikelen 15.2 tot en met 15.4 en, voor training van AI-modellen, tevens het bepaalde in artikel 22.1. van overeenkomstige toepassing.

22.3. Bij gebruik van externe AI-leveranciers treft Regilo passende contractuele, privacy- en beveiligingsmaatregelen. Vertrouwelijke Opdrachtgeverdata wordt niet zonder noodzaak en passende grondslag in publiek toegankelijke AI-diensten ingevoerd.

HOOFDSTUK 9. INTEGRATIES, API'S EN DERDEN

Artikel 23 – Koppelingen en componenten van derden

23.1. De Digitale Diensten kunnen afhankelijk zijn van apparatuur, firmware, protocollen, cloud-, data- en softwarediensten van derden. Regilo kan een koppeling wijzigen, vervangen of beëindigen wanneer de derde toegang of ondersteuning wijzigt, veiligheid dit vereist of voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is. In geval een wijziging of beëindiging van een koppeling de kernprestatie betreft, geldt het bepaalde in artikel 5.

23.2. Regilo spant zich bij een wezenlijke ondersteunde koppeling redelijkerwijs in om compatibiliteit te herstellen of een werkbaar alternatief te bieden. Regilo is niet gehouden nieuwe technologie te ontwikkelen of voorwaarden van derden te accepteren die redelijkerwijs onaanvaardbaar zijn.

23.3. Kosten van wijzigingen bij derden worden afzonderlijk doorberekend aan Opdrachtgever, doch alleen voor zover deze niet behoren tot het overeengekomen door Regilo te verrichten reguliere onderhoud of ondersteuning. Regilo informeert Opdrachtgever vooraf over de aanleiding, gevolgen en kosten. Meerwerk wordt verricht tegen de alsdan geldende tarieven. Voor aanpassing van de doorlopende vergoedingen is artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing.

Artikel 24 – API-gebruik

24.1. API-toegang is beperkt tot gedocumenteerde endpoints, overeengekomen toepassingen en limieten. Regilo mag rate limits, authenticatie-eisen, versies en beveiligingsmaatregelen toepassen en toegang blokkeren bij misbruik, veiligheidsrisico of bovenmatige belasting.

24.2. Opdrachtgever beveiligt sleutels en tokens, valideert invoer en uitvoer en bouwt passende foutafhandeling, retry-beperkingen en fail-safe gedrag in. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zijn integratie en voor handelingen van partijen aan wie hij toegang geeft.

24.3. Regilo kondigt voorzienbare wezenlijke incompatibele API-wijzigingen zo mogelijk vooraf aan en kan een redelijke overgangperiode bieden. Spoedwijzigingen wegens beveiliging of dwingende externe wijzigingen mogen direct plaatsvinden. In geval een wijziging of beëindiging van een koppeling de kernprestatie betreft, geldt het bepaalde in artikel 5.

HOOFDSTUK 10. CYBERSECURITY, UPDATES EN INCIDENTEN

Artikel 25 – Beveiligingsmaatregelen en updates

25.1. Regilo implementeert en onderhoudt de in de TOM-bijlage beschreven technische en organisatorische maatregelen, afgestemd op risico en stand van de techniek, waaronder ten minste least-privilege-toegang, passende sterke authenticatie voor beheer, versleuteling tijdens transport en waar passend in opslag, logging en monitoring, back-up en hersteltests, secure development en change management, segmentatie, leveranciersbeheer, kwetsbaarheids- en patchbeheer, continuïteit en periodieke toetsing. Regilo verlaagt het overeengekomen beschermingsniveau niet wezenlijk zonder gelijkwaardige vervanging.

25.2. Regilo onderhoudt de Digitale Diensten en levert beveiligingsupdates gedurende de overeengekomen ondersteuningsperiode en in ieder geval voor zover en zolang dwingende wetgeving dit vereist. Opdrachtgever installeert of faciliteert updates tijdig, houdt eigen systemen ondersteund en volgt beveiligingsinstructies.

25.3. Geen systeem is volledig veilig. Een incident bewijst op zichzelf geen tekortkoming. Partijen nemen redelijke maatregelen om risico en schade te beperken.

Artikel 26 – Kwetsbaarheden en beveiligingsincidenten

26.1. Opdrachtgever meldt een kwetsbaarheid of incident onmiddellijk via het aangewezen beveiligingskanaal en verricht geen destructieve tests, social engineering, datatoegang buiten de eigen omgeving of verstoring. Opdrachtgever volgt het gepubliceerde beleid voor gecoördineerde openbaarmaking en geeft Regilo een redelijke mogelijkheid tot onderzoek en herstel, zonder afbreuk te doen aan dwingende meldplichten of wettelijk beschermde openbaarmaking.

26.2. Regilo onderzoekt gemelde incidenten, neemt passende corrigerende maatregelen en informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging wanneer het incident diens dienstverlening of verplichtingen relevant raakt. Voor persoonsgegevens gelden daarnaast de Verwerkersovereenkomst en AVG.

26.3. Partijen werken mee aan wettelijk vereiste meldingen, informatie-uitwisseling en bewijsbewaring, waaronder waar toepasselijk de Cyberbeveiligingswet en Verordening (EU) 2024/2847 (Cyber Resilience Act). Iedere partij blijft verantwoordelijk voor meldingen die op haar rusten; Regilo mag coördinatie verlangen om onjuiste of schadelijke communicatie te voorkomen. Coördinatie mag een wettelijke melding of de daarvoor geldende termijn niet vertragen.

26.4. Opdrachtgever en Partner melden informatie die redelijkerwijs kan wijzen op een actief misbruikte kwetsbaarheid of een ernstig beveiligingsincident in een product met digitale elementen onverwijld, en waar mogelijk binnen twaalf uur na ontdekking, via het aangewezen beveiligingskanaal en bewaren relevante logs en bewijs. Deze contractuele melding laat de wettelijke meldplicht van iedere partij onverlet.

Artikel 27 – Cyber Resilience Act en ketenverplichtingen

27.1. Voor zover Regilo ten aanzien van een product met digitale elementen kwalificeert als fabrikant, importeur, distributeur, gemachtigde of andere economische operator, voldoet zij vanaf de toepasselijke datum aan de dwingende verplichtingen van de Cyber Resilience Act. Het onder eigen naam of merk aanbieden en een wezenlijke wijziging kunnen meebrengen dat de verplichtingen van de fabrikant gelden.

27.2. Opdrachtgever gebruikt producten overeenkomstig het beoogde doel en de instructies, wijzigt conformiteitsrelevante onderdelen niet zonder toestemming en verstrekt informatie die redelijkerwijs nodig is voor onderzoek, updates, terugroepacties of corrigerende maatregelen.

27.3. Technische documentatie, software bill of materials, testinformatie en bedrijfsgeheimen worden alleen verstrekt voor zover wettelijk vereist of schriftelijk overeengekomen en onder passende geheimhouding en beveiliging.

27.4. De toepasselijke supportperiode en einddatum, het beveiligingscontact, installatie- en update-instructies en overige wettelijk vereiste productinformatie worden vóór aankoop of ingebruikname in productdocumentatie

of de Overeenkomst bekendgemaakt. Regilo informeert getroffen gebruikers over beveiligingsupdates en corrigerende of risicobeperkende maatregelen voor zover wettelijk vereist.

HOOFDSTUK 11. INTELLECTUELE EIGENDOM EN ONTWIKKELING

Artikel 28 – Intellectuele eigendomsrechten

28.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de Digitale Diensten, software, bron- en objectcode, algoritmen, modellen, EMS-logica, API's, interfaces, databases, documentatie, ontwerpen, configuraties, generieke koppelingen, rapportagesjablonen en knowhow berusten bij Regilo of haar licentiegevers.

28.2. De intellectuele eigendomsrechten behorend bij maatwerk, uitbreidingen en verbeteringen die Regilo ontwikkelt behoren toe aan en blijven bij Regilo, ook wanneer Opdrachtgever deze financiert, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk overdracht overeenkomen. Opdrachtgever krijgt gedurende de looptijd het niet exclusieve tijdelijke gebruiksrecht dat voor het overeengekomen gebruik nodig is.

28.3. Opdrachtgever verleent Regilo het recht om verstrekte feedback en verbetervoorstellen zonder vergoeding te gebruiken, mits Regilo daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever openbaar maakt.

Artikel 29 – Aanspraken van derden

29.1. Regilo verdedigt Opdrachtgever tegen een aanspraak dat ongewijzigde, door Regilo ontwikkelde software bij overeengekomen gebruik inbreuk maakt op een intellectueel-eigendomsrecht in de EU, mits Opdrachtgever Regilo onmiddellijk informeert, de verdediging aan Regilo laat en coöperatief acteert.

29.2. Regilo mag naar keuze een gebruiksrecht verkrijgen, functionaliteit aanpassen of vervangen, of het getroffen deel beëindigen met evenredige restitutie van vooruitbetaalde vergoeding. Dit artikel geldt niet voor Data of instructies van Opdrachtgever, combinaties of wijzigingen buiten Regilo, gebruik buiten de scope of componenten van derden waarvoor rechtstreeks verhaal beschikbaar is.

HOOFDSTUK 12. VERGOEDING, LOOPTIJD EN EINDE

Artikel 30 – Vergoeding en betaling

30.1. Vergoedingen, indexatie, facturatie en betaaltermijnen volgen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen wordt hardware bij levering gefactureerd. Het volledige overeengekomen basisbedrag voor Monitoring of Control wordt jaarlijks vooraf gefactureerd vanaf de activeringsdatum als bedoeld in artikel 4.3. Het basisbedrag wordt niet naar rato van het aantal aangesloten of werkende Assets berekend.

De order of het scopeblad legt het gekozen abonnement, de netaansluiting, de inbegrepen functionaliteit en Assets, de afzonderlijk betaalde Assets en de overeengekomen logische clusters vast. Voor iedere afzonderlijk betaalde Asset of ieder afzonderlijk betaald cluster begint de periodieke vergoeding zodra de Overeenkomst die uitbreiding omvat en de daarvoor overeengekomen functie is gekoppeld, getest en voor Opdrachtgever beschikbaar is. De vergoeding begint niet vóór de activeringsdatum van het basisabonnement. Indien aansturing is overeengekomen, volstaat uitsluitend het uitlezen van meetwaarden niet. Regilo registreert en bevestigt de betreffende ingangsdatum elektronisch.

De eerste vergoeding voor een afzonderlijk betaalde Asset of een afzonderlijk betaald cluster wordt naar rato berekend over de periode vanaf de eigen ingangsdatum tot de eerstvolgende jaarlijkse verlengdatum van het basisabonnement. De berekening vindt plaats op basis van het aantal kalenderdagen van die periode gedeeld door het aantal kalenderdagen van het betreffende abonnementsjaar, vermenigvuldigd met het overeengekomen jaartarief. De ingangsdatum telt mee; de verlengdatum telt niet mee. Daarna wordt de vergoeding samen met het basisabonnement jaarlijks vooraf gefactureerd. Een uitbreiding begint geen nieuw

abonnementsjaar voor het basisabonnement.

Gebruik boven overeengekomen volumes wordt uitsluitend berekend volgens de vooraf overeengekomen telregels en tarieven. Wijziging van abonnement of scope vereist voorafgaande bevestiging van de nieuwe omvang, prijs en ingangsdatum. Bij wijziging tijdens een betaalde periode wordt de verrekening vooraf vastgelegd, met toepassing van bovenstaande regeling voor afzonderlijk betaalde Assets. Het tijdelijk niet gebruiken of niet bereikbaar zijn van een reeds geactiveerde Asset beëindigt de vergoeding niet automatisch; afspraken en rechten bij storings, tekortkomingen, wijziging of beëindiging blijven gelden.

30.2. Bij niet-tijdige betaling mag Regilo na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn de Digitale Diensten opschorten.

30.3. Opschorting door Regilo laat betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet. Regilo herstelt toegang na herstel van de tekortkoming en betaling van redelijke herstartkosten.

30.4. Op kosten ter verkrijging van betaling is artikel 9.7 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 31 – Looptijd en beëindiging

31.1. De looptijd van de dienstverlening en mogelijkheden tot verlenging daarvan volgen uit de Overeenkomst. Bij gebreke van een afspraak geldt voor het EMS-abonnement een initiële looptijd van twaalf maanden vanaf de activeringsdatum als bedoeld in artikel 4.3, waarna de Overeenkomst telkens met twaalf maanden wordt verlengd, tenzij de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden schriftelijk wordt opgezegd tegen het einde van een lopende periode. Het voorgaande beperkt het wettelijk overstaprecht als bedoeld in artikel 17.2 niet. De ingangsdatum van een vergoeding voor een afzonderlijk betaalde Asset of een afzonderlijk betaald cluster verandert de looptijd, verlengdatum en opzegtermijn van het basisabonnement niet. De uitbreiding volgt de resterende looptijd en verlenging van het basisabonnement, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

31.2. Iedere partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij een wezenlijke tekortkoming van de andere partij die niet binnen een redelijke schriftelijk gestelde hersteltermijn is hersteld. Onmiddellijke beëindiging is toegestaan wanneer herstel blijvend onmogelijk is, bij faillissement, of bij ernstig onrechtmatig gebruik of een onaanvaardbaar veiligheidsrisico.

31.3. Bij het einde vervallen de reguliere gebruiksrechten van Opdrachtgever en zal Regilo toegang afsluiten. Toegang ziet dan uitsluitend op het faciliteren van overstappen en gegevensverstrekking. Reeds verschuldigde bedragen blijven opeisbaar. Bepalingen die naar hun aard voortduren, waaronder, maar niet beperkt tot, vertrouwelijkheid, intellectuele eigendom, aansprakelijkheid, data-export, betaling en geschillen, blijven gelden. Vooruitbetaalde periodieke vergoedingen voor de periode na een rechtsgeldig einde worden naar evenredigheid terugbetaald, onder verrekening van opeisbare bedragen en een eventueel afzonderlijk vooraf overeengekomen en wettelijk toelaatbare vergoeding wegens vroegtijdige beëindiging. Het enkele feit dat jaarlijks vooraf is gefactureerd, maakt het gehele resterende jaarbedrag niet automatisch verschuldigd.

Artikel 32 – Verwijdering en continuïteit na einde

32.1. Bewaartermijnen per gegevenscategorie staan in de retentiebijlage. Persoonsgegevens die Regilo als verwerker of subverwerker verwerkt, worden na beëindiging overeenkomstig de Verwerkersovereenkomst en de rechtmatige keuze of instructie van Opdrachtgever geretourneerd of verwijderd, na uitvoering van toepasselijke export- en overstapverplichtingen, tenzij bewaring wettelijk verplicht is. Voor gegevens die Regilo als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, gelden haar eigen bewaartermijnen. Gegevens die uitsluitend voor rechtsvorderingen worden bewaard, worden afgescheiden en niet voor andere doeleinden gebruikt. Back-ups worden bij reguliere roulatie uiterlijk binnen de in de retentiebijlage genoemde termijn overschreven en blijven tot die tijd afgeschermd.

32.2. Opdrachtgever treft zelf tijdig maatregelen voor bedrijfscontinuïteit, lokale beveiliging en een beheerste terugval of overstap. Regilo is niet verplicht de Digitale Diensten na einde van de Overeenkomst kosteloos

beschikbaar te houden. Het voorgaande laat wettelijk verplichte continuïteit, gegevenstoegang en ondersteuning gedurende een overgangs- of ophaalperiode onverlet.

Hoofdstuk 13. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN SLOTBEPALINGEN

Artikel 33 – Aansprakelijkheid

33.1. Regilo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Regilo, nadat Opdrachtgever Regilo deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke hersteltermijn ongebruikt is verstreken, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is of verzuim zonder ingebrekestelling intreedt.

33.2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten om oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van directe schade en zaakschade aan andere zaken van Opdrachtgever, voor zover deze rechtstreeks door de toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

33.3. Regilo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, markt-, flexibiliteits- of handelsopbrengsten, productieverlies, bedrijfsstagnatie, reputatieschade, verlies van goodwill, verlies of herstel van Data of aanspraken van derden, behalve voor zover uitdrukkelijk anders is bepaald.

33.4. Regilo is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie, handelen of nalaten van Opdrachtgever of derden, onjuiste installatie of configuratie door derden, defecten of wijzigingen in apparatuur, firmware, software, API's of protocollen van derden, uitval van internet, telecom, energievoorziening of netbeheer, cyberaanvallen die ondanks passende maatregelen niet konden worden voorkomen, of overmacht, telkens voor zover de oorzaak buiten de contractuele en wettelijke verantwoordelijkheid van Regilo ligt.

33.5. De aansprakelijkheid van Regilo per gebeurtenis is beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar voor die gebeurtenis daadwerkelijk uitkeert, vermeerderd met het daarbij behorende eigen risico van Regilo.

In geval de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Regilo beperkt tot de netto vergoedingen (derhalve ex btw) die Opdrachtgever voor het rechtstreeks door de schade getroffen deel van de Overeenkomst over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft betaald of verschuldigd is, met een maximum van € 50.000. Bij een eenmalig project geldt in plaats van deze twaalfmaandsvergoeding de netto contractsom voor het rechtstreeks getroffen deel van het project, eveneens met een maximum van € 50.000.

Voor verzekerde gebeurtenissen die aan hetzelfde contractjaar worden toegerekend, is de gezamenlijke aansprakelijkheid beperkt tot de som van de voor die gebeurtenissen daadwerkelijk ontvangen verzekeringsuitkeringen en de daarbij behorende eigen risico's, zonder dubbeltelling. Voor gebeurtenissen waarvoor geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, gelden de hiervoor genoemde limieten per gebeurtenis en daarnaast een gezamenlijk maximum van € 50.000 per contractjaar. Bij samenloop worden deze afzonderlijke jaarlimieten bij elkaar opgeteld.

Samenhangende gebeurtenissen gelden als één gebeurtenis en worden toegerekend aan het contractjaar waarin de eerste schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvindt. Een contractjaar is iedere periode van twaalf maanden vanaf de ingangsdatum van de betreffende Overeenkomst of, voor een EMS-abonnement, de activeringsdatum.

Binnen één Overeenkomst gelden deze limieten gezamenlijk voor alle daarin begrepen prestaties en voor Regilo en de derden die zich rechtsgeldig op deze aansprakelijkheidsbeperking kunnen beroepen. De limieten uit artikel 10.5 van de Algemene Voorwaarden en dit artikel worden voor dezelfde Overeenkomst niet gestapeld.

Andere Regilo-vennootschappen zijn niet hoofdelijk aansprakelijk uitsluitend vanwege hun groepsverbondenheid, behoudens een uitdrukkelijke afspraak of dwingend recht.

33.6. De in deze EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Regilo of de bedrijfsleiding van Regilo, of voor zover beperking of uitsluiting op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

33.7. Een aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden nadat Opdrachtgever met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Regilo is gemeld. Een rechtsvordering vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na die melding in rechte aanhangig is gemaakt.

33.8. Opdrachtgever vrijwaart Regilo tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van Opdrachtgever, door hem verstrekte informatie, instructies, materialen of Data, of gebruik van de prestatie buiten de overeengekomen bestemming, behalve voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan Regilo toerekenbare tekortkoming.

Artikel 34 – Specifieke oorzaken en schadebeperking

34.1. Regilo is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onjuiste of vertraagde Data, niet-ondersteunde of defecte Assets, ondeugdelijke installatie, wijzigingen aan Assets, software, configuraties of koppelingen door Opdrachtgever of derden, uitval van publieke netwerken, stroom, internet, cloud- of marktdiensten, of gewijzigde firmware, protocollen, API's of marktregels, voor zover de oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van Regilo ligt.

34.2. Opdrachtgever neemt onmiddellijk passende maatregelen om schade te voorkomen en/of te beperken, stelt Regilo in staat onderzoek te verrichten en bewaart relevante logs en gegevens. Schade die door het niet naleven daarvan ontstaat, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 35 – Vrijwaring

35.1. Als nadere uitwerking van artikel 10.8 van de Algemene Voorwaarden vrijwaart Opdrachtgever Regilo tegen aanspraken van derden voor zover deze zijn veroorzaakt door een aan Opdrachtgever toe te rekenen onrechtmatige verstrekking van Data, gebruik buiten de overeengekomen scope, schending van gebruiksinstructies, een aan Opdrachtgever toe te rekenen gebrek in een door of namens hem gerealiseerde integratie, een ongeautoriseerde wijziging of schending van wetgeving. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door een aan Regilo toerekenbare tekortkoming.

35.2. Regilo informeert Opdrachtgever over de aanspraak. Partijen stemmen de verdediging af en verlenen elkaar redelijke medewerking. Regilo treft zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever geen schikking die voor rekening van Opdrachtgever komt. Instemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd.

Artikel 36 – Overmacht

36.1. Regilo is niet gehouden tot nakoming zolang zij wordt verhinderd door een omstandigheid die niet aan haar kan worden toegerekend, waaronder maar uitdrukkelijk niet beperkt tot storingen of beperkingen in energie-, internet-, telecom-, cloud- of datadiensten, cyberincidenten, uitval van leveranciers, materiaaltekorten, transportbelemmeringen, overheidsmaatregelen, arbeidsconflicten, brand, overstroming, extreem weer, epidemieën, oorlog en storingen in infrastructuur.

36.2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Regilo opgeschort. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mag ieder van partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel schriftelijk beëindigen zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding. Betaling voor geleverde prestaties en gemaakte kosten blijft verschuldigd.

Artikel 37 – Naleving van wetgeving en wijzigingen

37.1 Iedere partij voldoet aan de wetgeving die op haar rol en handelen van toepassing is, waaronder waar relevant de AVG, Data Act, AI-verordening, Cyberbeveiligingswet en Cyber Resilience Act. Een verwijzing naar een wettelijke regeling omvat opvolgende of gewijzigde regelgeving vanaf de toepasselijke datum.

37.2 Indien nieuwe of gewijzigde wetgeving aanpassing van de Digitale Diensten, documentatie of samenwerking vereist, werken partijen in redelijkheid daaraan mee. Regilo mag noodzakelijke wijzigingen doorvoeren en redelijke aantoonbare kosten doorberekenen wanneer deze specifiek voortvloeien uit eisen of het gebruik van Opdrachtgever en niet behoren tot Regilo's algemene wettelijke productverplichtingen. Het voorgaande laat het bepaalde in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden onverlet.

Artikel 38 – Geldigheid en geen afstand

38.1 Indien een bepaling van deze Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zoveel mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

38.2. Het niet of niet direct uitoefenen van een recht door Regilo uit hoofde van deze EMS & Softwarevoorwaarden Zakelijk Regilo houdt geen afstand van dat recht in. Afstand van recht is alleen geldig indien de afstand uitdrukkelijk schriftelijk is gedaan.

38.3. De Nederlandse tekst is leidend. Kopjes dienen alleen de leesbaarheid.

BIJLAGE – PRAKTISCHE VERDELING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN

Onderwerp	Regilo	Opdrachtgever / Partner
Software & platform	Overeengekomen functionaliteit, onderhoud, beveiliging en documentatie.	Correct gebruik, accounts, invoer, lokale IT en tijdige meldingen.
Installatie & Assets	Alleen indien afzonderlijk in scope; anders softwarematige koppeling.	Veilige installatie, keuring, onderhoud, firmware en fabrikantvoorwaarden, voor zover niet door Regilo overeengekomen.
EMS-aansturing	Genereren en verzenden van setpoints binnen configuratie.	Juiste limieten, fail-safes, toezicht en voorkomen van tegenstrijdige aansturing.
Data & AVG	Verwerking volgens de feitelijke AVG-rol en, waar van toepassing, de Verwerkersovereenkomst.	Rechtmatige aanlevering, informatie aan betrokkenen en juiste instructies.
AI	Beoogd gebruik, beperkingen, relevante documentatie en modelbeheer.	AI-geletterdheid, menselijk toezicht en geen ongeautoriseerd hoog-risicogebruik.
Cybersecurity	Passende maatregelen, kwetsbaarheidsbeheer en platformupdates.	Eigen omgeving beveiligen, updates faciliteren, incidenten direct melden.
Integraties	Ondersteunde connector en redelijke inspanning bij wijzigingen.	Contracten/toegang derden, juiste sleutels en beheer eigen integratie.
Exit & export	Beschikbare export en wettelijke switching-medewerking.	Tijdig verzoek, veilige bestemming, import en continuïteitsplan.

— einde voorwaarden —